

Números telefónicos importantes

KelseyCare
Advantage
★★★★

ASESOR PERSONAL DEL MIEMBRO

713-442-CARE (2273) (TTY al 711)
MemberServices@KelseyCareAdvantage.com

CENTRO DE ATENCIÓN PARA CITAS

713-442-0000 (TTY al 711)

FARMACIAS PREFERIDAS

- Kelsey Pharmacy
- CVS
- HEB

DE VENTA LIBRE (OTC, por sus siglas en inglés) TIENDAS COMERCIALES PARTICIPANTES

- Farmacias Kelsey
- Family Dollar
- CVS
- Dollar General
- Kroger
- Rite Aid
- Walgreens
- Walmart

DE VENTA LIBRE POR INTERNET

KCAOTC.COM

SERVICIO AL CLIENTE DE VENTA LIBRE

1-800-688-2719 (TTY al 711)

PROVEEDORES DE BENEFICIOS

DENTALES/UHC DENTAL

844-298-8569 (TTY al 711)

SPECTERA/UHC VISION

KCA.YourVisionPlan.com (sitio web en inglés)
KelseyCareAdvantage.com (sitio web en inglés)

SERVICIOS DE LA VISTA

Llame a nuestro Centro de apoyo de KCA Vision:
877-574-7081 (TTY al 711)

ATENCIÓN URGENTE

- Minute Clinic (A nivel nacional)
- Next Level
- Care Now
- DispatchHealth At Home Urgent Care
Para solicitar atención, llame al 866-968-3783 (TTY al 711).
Disponible los 7 días de la semana, incluso los días festivos. 8:00 a.m. – 10:00 p.m.
DispatchHealth.com/locations/tx/houston (sitio web en inglés)

TRANSPORTE*

713-KCA-RIDE (TTY al 711) o al 713-522-7433 (TTY al 711) o al 855-931-7433 (TTY al 711)

LÍNEA DIRECTA DE AYUDA DE MYKELSEY ONLINE (MKO)

713-442-6565 (TTY al 711)
Inscríbase en línea:
MyKelseyOnline.com (sitio web en inglés)

VISITAS (CONSULTAS) VIRTUALES

Kelsey-Seybold.com/VirtualHealth (sitio web en inglés)

BÚSQUEDA DE FARMACIA/ LISTA OFICIAL DE MEDICAMENTOS

OptumRx.com (sitio web en inglés)

BÚSQUEDA DE PROVEEDOR MÉDICO

Búsqueda de proveedores médicos de la clínica Kelsey-Seybold

*Transporte: Para obtener una lista de las afecciones que califican, favor de consultar el documento Evidencia de Cobertura. KelseyCare Advantage, un producto de KS Plan Administrators, LLC, es un plan HMO y POS de Medicare Advantage con contrato con Medicare. La inscripción en KelseyCare Advantage depende de la renovación del contrato. Llame para obtener más información: posibles afiliados, llamar al 713-442-5646 (TTY al 711), del 1 de octubre al 31 de marzo de 8:00 a.m.-8:00 p.m., Hora del Centro, los siete días de la semana; o del 1 de abril al 30 de septiembre de 8:00 a.m.-8:00 p.m., Hora del Centro, de lunes a viernes. © 2024 KelseyCare Advantage. Todos los derechos reservados.