

# Herramientas importantes

En KelseyCare Advantage, estamos comprometidos a brindarle las herramientas que necesita para tomar decisiones informadas. A continuación se muestra un resumen de la información compartida en nuestra conversación telefónica. Esto le facilita la revisión de la información cuando lo desee.

## Su tarjeta de identificación de miembro de KelseyCare Advantage

Tenga siempre a mano su tarjeta de identificación de miembro de KelseyCare Advantage. Su tarjeta tiene aspectos destacados de los beneficios de su plan y es la clave para desbloquear sus beneficios médicos, de medicamentos recetados\*, dentales y de la vista. (\*La cobertura de medicamentos recetados está incluida para los miembros de nuestros planes Classic (HMO), Freedom (HMO-POS), Signature (HMO), Secure (HMO) y Thrive (HMO-POS)).

## ¿Ha programado su visita de bienestar de \$0?

Esta visita es un buen momento para que su proveedor le ayude a administrar su atención, coordinar la atención médica y revisar las recetas y los resultados de las pruebas. Su visita de bienestar también es una oportunidad para crear un plan de salud personalizado con su equipo de atención.



Para programar una cita, llame al 713-442-0000 (TTY: 711) o inicie sesión en [MyKelseyOnline](#).

## ATENCIÓN COORDINADA

En Kelsey-Seybold, sus proveedores trabajan en estrecha colaboración para brindar una atención coordinada. Esto significa que comparten su información de salud y se aseguran de que reciba la atención que necesita, ya sea en persona o en línea. A continuación se presentan algunas de las herramientas que utilizamos para ayudar a coordinar su atención, comunicarse entre sí y comunicarse con usted.

### Historia Clínica Única

Todos los proveedores utilizan un solo registro médico electrónico, por lo que cualquier persona de su equipo de atención puede ver todos sus registros médicos.

### MyKelseyOnline (MKO)

Uno de los lugares más fáciles para coordinar y comunicarse con su proveedor es a través de [MyKelseyOnline](#) (MKO). MKO es su portal para pacientes que le permite:

- Programar citas
- Solicitar resurtidos de medicamentos recetados
- Reciba los resultados de las pruebas de su médico
- Envíe un mensaje directamente a su equipo de atención

Su proveedor usará MKO para comunicarse con usted sobre los resultados de las pruebas, los resultados de laboratorio y las recetas. Asegúrese de revisar MKO con frecuencia. Si tiene preguntas sobre los resultados, los análisis de laboratorio, los medicamentos o las citas, puede enviar un mensaje fácilmente a su proveedor a través de MKO.

Visite [MyKelseyOnline.com](https://www.mykelseyonline.com) e inicie sesión, o configure su cuenta si es su primera vez.



Para obtener ayuda, comuníquese con la línea de ayuda de MKO al 713-442-6565, los siete días de la semana, de 7 a.m. a 9 p.m.

## ACCESO A LA ATENCIÓN MÉDICA

Kelsey-Seybold ofrece muchas maneras para que usted obtenga la atención que necesita cuando la necesita.

### Su equipo de atención

Su equipo de atención de Kelsey-Seybold incluye a su proveedor de atención primaria, cualquier especialista que pueda tener, así como acceso a nuestros médicos de práctica avanzada.

### Médicos de Práctica Avanzada

Los médicos de práctica avanzada (APC, por sus siglas en inglés), como las enfermeras practicantes y los asistentes médicos, brindan un enfoque único a su atención mientras trabajan codo a codo con su médico de atención primaria. Tener un APC su equipo de atención le brinda más opciones de programación, lo que puede ser especialmente importante cuando necesita atención de inmediato.

### Atención Hospitalaria

Nunca esperamos que ocurran emergencias, pero podemos estar preparados en caso de que ocurran. A continuación se muestran los hospitales de nuestra red. Todos tienen ubicaciones en todo Houston y sus alrededores.

- CHI St Luke's Hospital
- Memorial Hermann Hospital
- HCA Healthcare (incluido el Hospital de la Mujer de Texas y el Hospital Ortopédico de Texas)

### Opciones de atención virtual

¡Kelsey-Seybold tiene tres convenientes opciones de atención virtual que ofrecen atención coordinada desde cualquier lugar!

1. [VideoVisitNOW](#): Para atención inmediata en línea sin necesidad de cita previa, ¡elija VideoVisitNOW! Simplemente inicie sesión en MKO, complete algunas preguntas simples y espere al próximo proveedor disponible. La mayoría de los tiempos de espera son de 20 minutos o menos.
2. [Visitas por video](#): si no necesita atención inmediata, programe una cita de visita por video de atención primaria o especializada con un proveedor específico de Kelsey-Seybold.

3. [Consultas electrónicas](#): obtenga un plan de tratamiento en una hora o menos con las consultas electrónicas. Las consultas electrónicas le permiten enviar mensajes a su médico sobre sus síntomas, sin tener una cita en tiempo real. Después de responder algunas preguntas en MKO, recibirá un plan de tratamiento, que incluye recetas si es necesario.

### Cuidado fuera del horario de atención

Para la atención que no es de urgencia después del horario comercial habitual, Kelsey-Seybold ofrece dos excelentes opciones.

- [Las horas clínicas de los sábados](#) se ofrecen en el Campus del Área de la Bahía (anteriormente Clear Lake Clinic), el Campus Memorial Villages, el Campus North Houston (anteriormente Spring Medical and Diagnostic, Spring / FM 1960) y el Campus Fort Bend (Sugarland)
- [La línea directa de enfermería fuera del horario de atención](#), al 713-442-0000, lo conectará con una enfermera registrada de Kelsey-Seybold después de las 5 p.m. y los fines de semana y días festivos. Al igual que todos nuestros proveedores, estas enfermeras tienen acceso a su registro médico confidencial y pueden llamar a su médico si es necesario.

### Atención de urgencia

Si bien primero debe intentar comunicarse con su proveedor de atención primaria para obtener instrucciones claras, a veces, necesita atención de inmediato.

- Los centros de atención de urgencia preferidos incluyen Minute Clinic, Care Now y Next Level.
- [Dispatch Health](#) ofrece atención médica el mismo día en la comodidad de su hogar, lo que lo convierte en una excelente opción para las personas con movilidad limitada que les impide visitar a un médico en persona. Comuníquese con Dispatch Health al 833-416-4700. Operan los siete días de la semana de 8 a.m. a 10 p.m., incluidos los días festivos y los fines de semana.

Si tiene problemas para programar una cita, háganoslo saber para que podamos ayudarlo a obtener una cita oportuna.