



Queremos facilitarte la gestión de tu plan de salud. La guía de hoy te muestra dónde encontrar los documentos importantes de tu plan y cómo recibir atención rápidamente cuando la consulta de tu proveedor está cerrada.

## Documentos de tu plan

Estos documentos son tu mejor recurso para entender qué está cubierto y cuáles podrían ser tus costes.

- Evidencia de Cobertura (EOC): Una guía completa de los beneficios de tu plan.
- Resumen de beneficios: Una lista sencilla de servicios y costes frecuentes.
- Directorios de proveedores: Busca proveedores en tu red.

[Ver documentos del plan](#)

## Formularios de miembros

Visita nuestra página de Formularios cuando necesites actuar. Puedes encontrar formularios para actualizar tu dirección, solicitar reembolso visual o designar a un representante que hable en tu nombre.

[Acceder a los formularios de miembro](#)

## Cuando necesites atención inmediata

A veces las necesidades de salud surgen fuera del horario laboral o los fines de semana. Tienes varias formas de recibir atención rápida sin tener que acudir a urgencias:

- Línea de Enfermería Fuera de Horario: ¿No sabes a dónde acudir? Llama al 713-442-0000 en cualquier momento para hablar con una enfermera y recibir orientación.
- Centros de atención urgente: Para problemas que no sean mortales pero que requieran atención rápida, puedes acudir a un centro de atención urgente preferido como CareNow o Next Level.

[Descarga la guía "Right Care"](#)

## Todo lo que necesitas en un solo lugar

Visita el Centro de Nuevos Miembros en cualquier momento para encontrar enlaces a documentos importantes del plan, formularios útiles y folletos, y mucho más. También puedes encontrar copias de todos los correos de esta serie allí, así nunca tendrás que preocuparte por perder una actualización.

[Visita el Nuevo Centro de Miembros](#)



**¡Estamos aquí para ayudarte! Si tiene preguntas, por favor llame a Servicios al Miembro al 713-442-CARE (2273) (TTY: 711).**

**KelseyCare  
Advantage**  
★★★★

### Horario de funcionamiento

Del 1 de octubre al 31 de marzo, el horario es de 8:00 a 20:00, los siete días de la semana. Del 1 de abril al 30 de septiembre, el horario es de 8 a 20 horas, de lunes a viernes. Los servicios de mensajería se utilizan los fines de semana, fuera del horario laboral y en festivos federales.

KelseyCare Advantage es una HMO y POS con contrato de Medicare. La inscripción en KelseyCare Advantage depende de la renovación del contrato. © KelseyCare Advantage 2026. Todos los derechos reservados.

H0332\_MARONB26\_ES\_C