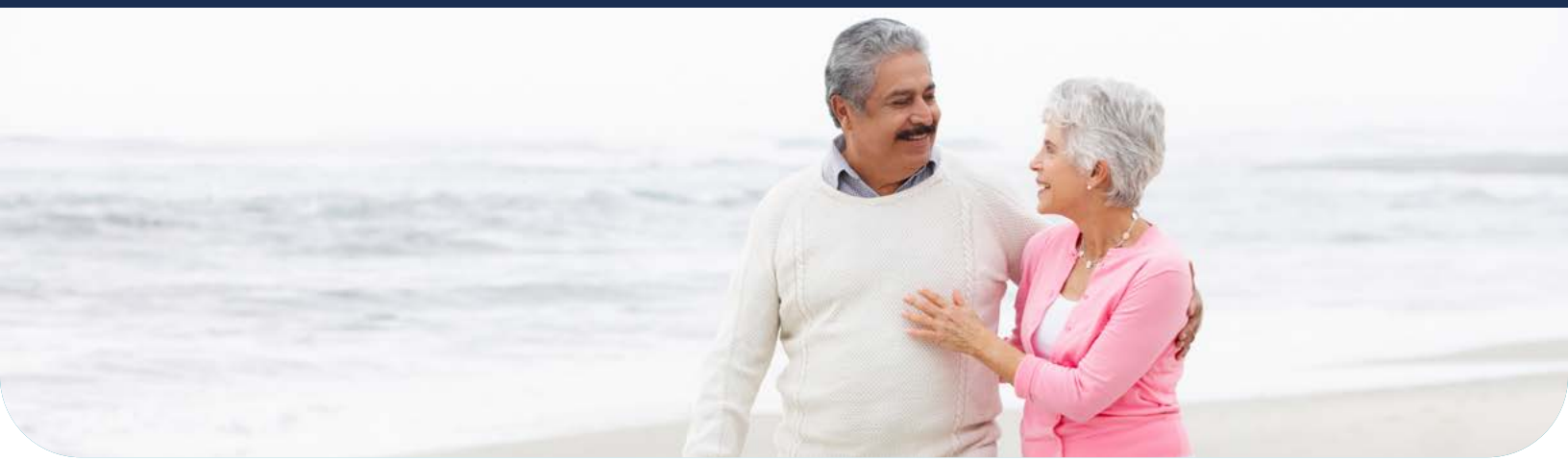
Kelsey Care Advantage



Queremos ayudarte a empezar tu año con buen pie. Esta guía te muestra cómo contactarnos cuando tienes dudas y cómo programar fácilmente la atención que necesitas para mantenerte sano.

Contactos importantes

Guarda estos números en tu teléfono para que la ayuda esté siempre a solo una llamada de distancia:

- Servicios a los Miembros: 713-442-CARE (2273) Del 1 de octubre al 31 de marzo, el horario es de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana. Del 1 de abril al 30 de septiembre, el horario es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes.
- Citas y línea directa de enfermería fuera de horario: 713-442-0000 Llama las 24 horas para pedir cita o habla con una enfermera.
- Línea de ayuda MyKelseyOnline (MKO): 713-442-6565

Recibe ayuda con tu cuenta online de lunes a viernes, de 7 a.m. a 9 p.m. o sábado y domingo, de 7 a.m. a 6 p.m.

Programa tu visita anual de bienestar por 0 dólares

No tienes que esperar un año entero para ver a tu proveedor. Puedes programar tu Visita Anual de Bienestar ahora, incluso si tuviste una a finales del año pasado. Esta visita es una excelente manera de empezar el año y planificar bien tus objetivos de salud. Reserva ahora a través de MyKelseyOnline o la app MyKelsey, o llamando al 713-442-0000.

Cuida cuando y donde lo necesites

Atención virtual

Tienes muchas formas de ver a un proveedor de Kelsey-Seybold. Además de las visitas presenciales a la clínica, puedes elegir una opción virtual que se adapte a tu horario:

- Kelsey On-Demand (formerly VideoVisitNOW): Para atención inmediata sin cita previa. ¡La mayoría de los tiempos de espera son de 20 minutos o menos!
- Visitas por vídeo: Programa una cita con un proveedor específico de atención primaria o especializada.
- Visitas electrónicas: Consigue un plan de tratamiento para problemas menores en menos de una hora respondiendo algunas preguntas en línea.

Explorar opciones de atención virtual

Consultas especializadas de Kelsey

Una consulta especializada de Kelsey puede ayudarle a obtener experiencia especializada más rápido. En lugar de programar una cita con un especialista por separado, su médico puede consultar directamente con un especialista en su nombre. Esto significa respuestas más rápidas, atención coordinada, resultados más rápidos y sin costo adicional para usted. Cuando corresponda, su proveedor puede usar esta opción para obtener información del especialista y coordinar su atención.

Todo lo que necesitas en un solo lugar

Visita el Centro de Nuevos Miembros en cualquier momento para encontrar enlaces a documentos importantes del plan, formularios útiles y folletos, y mucho más. También puedes encontrar copias de todos los correos de esta serie allí, así nunca tendrás que preocuparte por perder una actualización.

Visita el Nuevo Centro de Miembros

¡Estamos aquí para ayudarte! Si tiene preguntas, por favor llame a Servicios al Miembro al 713-442-CARE (2273) (TTY: 711).

KelseyCare Advantage

Horario de funcionamiento

Del 1 de octubre al 31 de marzo, el horario es de 8:00 a 20:00, los siete días de la semana. Del 1 de abril al 30 de septiembre, el horario es de 8 a 20 horas, de lunes a viernes. Los servicios de mensajería se utilizan los fines de semana, fuera del horario laboral y en festivos federales.

KelseyCare Advantage es una HMO y POS con contrato de Medicare. La inscripción en KelseyCare Advantage depende de la renovación del contrato.

© KelseyCare Advantage 2026. Todos los derechos reservados.

H0332_FEBONB26V1_ES_C