



Queremos ayudarte a empezar tu año con buen pie. Esta guía te muestra cómo contactarnos cuando tienes dudas y cómo programar fácilmente la atención que necesitas para mantenerte sano.

Contactos importantes

Guarda estos números en tu teléfono para que la ayuda esté siempre a solo una llamada de distancia:

- **Servicios a los Miembros: 713-442-CARE (2273)**

Del 1 de octubre al 31 de marzo, el horario es de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana. Del 1 de abril al 30 de septiembre, el horario es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes.

- **Citas y línea directa de enfermería fuera de horario: 713-442-0000**

Llama las 24 horas para pedir cita o habla con una enfermera.

- **Línea de ayuda MyKelseyOnline (MKO): 713-442-6565**

Recibe ayuda con tu cuenta online de lunes a viernes, de 7 a.m. a 9 p.m. o sábado y domingo, de 7 a.m. a 6 p.m.

Programa tu visita anual de bienestar por 0 dólares

No tienes que esperar un año entero para ver a tu proveedor. Puedes programar tu Visita Anual de Bienestar ahora, incluso si tuviste una a finales del año pasado. Esta visita es una excelente manera de empezar el año y planificar bien tus objetivos de salud. Reserva ahora a través de MyKelseyOnline o la app MyKelsey, o llamando al 713-442-0000.

Cuida cuando y donde lo necesites

Tienes muchas formas de ver a un proveedor de Kelsey-Seybold. Además de las visitas presenciales a la clínica, puedes elegir una opción virtual que se adapte a tu horario:

- VideoVisitNOW (VVN): Para atención inmediata sin cita previa. ¡La mayoría de los tiempos de espera son de 20 minutos o menos!
- Visitas por vídeo: Programa una cita con un proveedor específico de atención primaria o especializada.
- Visitas electrónicas: Consigue un plan de tratamiento para problemas menores en menos de una hora respondiendo algunas preguntas en línea.

[Explorar opciones de atención virtual](#)

Todo lo que necesitas en un solo lugar

Visita el Centro de Nuevos Miembros en cualquier momento para encontrar enlaces a documentos importantes del plan, formularios útiles y folletos, y mucho más. También puedes encontrar copias de todos los correos de esta serie allí, así nunca tendrás que preocuparte por perder una actualización.

[Visita el Nuevo Centro de Miembros](#)



¡Estamos aquí para ayudarte! Si tiene preguntas, por favor llame a Servicios al Miembro al 713-442-CARE (2273) (TTY: 711).

**KelseyCare
Advantage**

Horario de funcionamiento

Del 1 de octubre al 31 de marzo, el horario es de 8:00 a 20:00, los siete días de la semana. Del 1 de abril al 30 de septiembre, el horario es de 8 a 20 horas, de lunes a viernes. Los servicios de mensajería se utilizan los fines de semana, fuera del horario laboral y en festivos federales.

KelseyCare Advantage es una HMO y POS con contrato de Medicare. La inscripción en KelseyCare Advantage depende de la renovación del contrato. © KelseyCare Advantage 2026. Todos los derechos reservados.

H0332_FEONB26_ES_C