

# KelseyCare Advantage



¡Bienvenido a KelseyCare Advantage! Hay mucho que saber como nuevo miembro, pero puedes ir paso a paso. Este correo electrónico es tu primer paso en *la Hoja de Ruta para Nuevos Miembros*, una serie guiada que te ayudará a empezar, entender tus beneficios y sentirte seguro usando tu plan. Explora cada sección a tu propio ritmo.

## Elige a tu proveedor de atención primaria

Tu proveedor de atención primaria (PCP) es tu socio en salud. Se encargan de tus revisiones y vacunas y te ayudan a gestionar tus objetivos de salud. Tu médico de cabecera puede ser médico o un clínico de práctica avanzada, como un enfermero especialista o un asistente médico.

Con más de 40 ubicaciones, es fácil encontrar un proveedor cerca de casa. Una vez que elijas un proveedor, asegúrate de programar tu Visita Anual de Bienestar de 0 \$. Esta visita es una excelente manera de conocer a tu nuevo equipo y mantenerte al día con tu salud.

Siempre que tu proveedor no esté disponible, siempre puedes acudir a cualquier otro proveedor de Kelsey-Seybold para recibir la atención que necesitas.

[Encontrar un proveedor](#)

## Conéctate con MyKelseyOnline (MKO)

MyKelseyOnline (MKO) es tu portal de salud privado y seguro. Mantiene tus registros y tu equipo médico conectados en un solo lugar. Puedes usar MKO para:

- Programa citas.
- Consulta los resultados de tus pruebas.
- Envía mensajes a tu médico.

Puedes usar MKO en tu ordenador o a través de la app MyKelsey en tu móvil.

[Iniciar sesión o registrarse en MKO](#)

# Explora tu libro de bienvenida

Tu Libro de Bienvenida te fue enviado recientemente por correo. Es tu guía de "cómo hacerlo" para usar tus beneficios. Cubre todo, desde cómo funciona tu plan hasta entender tu cobertura.

Si no tienes tu copia en papel a mano, siempre puedes acceder a una versión digital en nuestra página web.

[Consulta tu libro de bienvenida](#)

## Todo lo que necesitas en un solo lugar

Visita el Centro de Nuevos Miembros en cualquier momento para encontrar enlaces a documentos importantes del plan, formularios útiles y folletos, y mucho más. También puedes encontrar copias de todos los correos de esta serie allí, así nunca tendrás que preocuparte por perder una actualización.

[Visita el Nuevo Centro de Miembros](#)



**¡Estamos aquí para ayudarte! Si tiene preguntas, por favor llame a Servicios al Miembro al 713-442-CARE (2273) (TTY: 711).**

**KelseyCare  
Advantage**  
★★★

### Horario de funcionamiento

Del 1 de octubre al 31 de marzo, el horario es de 8:00 a 20:00, los siete días de la semana. Del 1 de abril al 30 de septiembre, el horario es de 8 a 20 horas, de lunes a viernes. Los servicios de mensajería se utilizan los fines de semana, fuera del horario laboral y en festivos federales.

KelseyCare Advantage es una HMO y POS con contrato de Medicare. La inscripción en KelseyCare Advantage depende de la renovación del contrato. © KelseyCare Advantage 2025. Todos los derechos reservados.

H0332\_JANONBSIG26\_ES\_C