

KelseyCare
Advantage
★★★★★

2026



BIENVENIDO

1-713-442-2COH (TTY: 711)

KelseyCareAdvantage.com/COH

CONTENIDO

Contáctenos	3
Números de teléfono importantes	3
Resumen de beneficios médicos.....	4
Nuestra red	5
Busque un proveedor	6
MyKelseyOnline (MKO).....	6
Programe una cita	7
Examen de bienestar anual	7
Transporte	8
Subsidio de visión	9
One Pass™	9
Información de medicamentos recetados.....	12
Encuentre los documentos que necesita.....	13
Manténgase conectado e informado con la suscripción de correo electrónico	14

CONTÁCTENOS

Dirección

Oficinas administrativas de KelseyCare Advantage
11511 Shadow Creek Pkwy
Pearland, TX 77584

Dirección postal

Oficinas administrativas de KelseyCare Advantage
Apartado postal 841569
Pearland, TX 77584

NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES

Si tienes preguntas sobre tu plan, comunícate con nuestro equipo de conserjería para miembros para obtener ayuda. A continuación se enumeran los números de teléfono de soporte adicionales.

- Servicios para miembros - 713-442-2COH (2264) / (TTY:711)
- Citas en la Clínica Kelsey-Seybold - 713-442-0000
- Cuidado fuera del horario de atención - 713-442-0000
- Ayuda en línea de MyKelsey - 713-442-6565
- Oficina comercial (preguntas sobre la facturación de Kelsey-Seybold) - 713-442-5500

También puede encontrarnos en línea en [KelseyCareAdvantage.com/COH](https://www.kelseycareadvantage.com/COH) y seguirnos en Facebook, Instagram y YouTube!



RESUMEN DE BENEFICIOS MÉDICOS

A continuación se muestra un resumen de los servicios utilizados con frecuencia y el monto de su costo compartido. Tenga en cuenta que esto es solo un resumen y no una lista completa. Para saber cómo acceder o solicitar su Evidencia de Cobertura, consulte la página 13.

Servicios médicos y de laboratorio	Copago
Visita al PCP	\$0
Visita al especialista	\$25
Visita por video - PCP	\$0
Visita por video - especialista	\$15
Examen anual de bienestar	\$0
Radiografías diagnósticas y pruebas de laboratorio	\$0 - \$25
Radiología de alta tecnología (ex resonancia magnética, tomografía computarizada)	\$100 - \$150
Vacunas	\$0
Examen de audición	\$0*
Terapia física y ocupacional	\$15
Terapia de lenguaje	\$15
Examen ocular de rutina**	\$0**
Servicios Hospitalarios	
Atención hospitalaria para pacientes hospitalizados	\$300
Centro de cirugía ambulatoria	\$150
Centro hospitalario para pacientes ambulatorios	\$175
Atención de emergencia	\$120
Atención de urgencia	\$25
Servicios de Atención Extendida	
Centro de enfermería especializada	\$0 por día para días 1-20 \$100 por día para días 21-100
Otros servicios médicos	
Equipo médico duradero (DME)	10% de coseguro
Ambulancia terrestre / aérea	\$100 por trayecto

* Un examen de audición de rutina de \$0 cada año. Los exámenes de audición adicionales son un copago de especialista. ** Un examen de la vista de rutina cada año. Los exámenes de la vista adicionales son un copago de especialista.

Consulte la Evidencia de cobertura para obtener una lista completa de los servicios cubiertos. Este no es un documento legal.

Equipo médico duradero

Si necesita equipo médico duradero (por ejemplo, oxígeno o una máquina CPAP), visite nuestra sitio web para obtener una lista de proveedores contratados.

Para buscar un proveedor:

- Visite [KelseyCareAdvantage.com](https://www.kelseycaresadvantage.com) → [Explore Plans \(Explore los planes\)](#) → [Find a Provider \(Encuentre un proveedor\)](#) → [Other Services \(Otros servicios\)](#)
- En el tipo de servicio, seleccione Durable Medical Equipment (Equipo médico duradero)
- Limite su búsqueda por condado, ciudad, instalación o código postal

Puede acudir a cualquiera de los proveedores que figuran en nuestro directorio en línea. Algunos servicios pueden necesitar autorización o una remisión.

NUESTRA RED

KelseyCare Advantage se asocia con la red Kelsey-Seybold Clinic, la principal clínica con sede en el área de Houston. Como miembro de KelseyCare Advantage, recibirá toda o la mayor parte de su atención de los proveedores de Kelsey-Seybold Clinic (excepto para diálisis fuera del área y emergencias).

Referencias y autorizaciones

Como miembro de KelseyCare Advantage, en la mayoría de los casos puede ver a cualquier proveedor de Kelsey-Seybold Clinic sin una remisión o autorización previa. Si ha estado recibiendo atención de un proveedor de Kelsey-Seybold Clinic, no está obligado a seguir acudiendo a ese proveedor, incluso si ese proveedor es su proveedor de atención primaria. Simplemente puede programar una cita con cualquier proveedor de Kelsey-Seybold Clinic de su elección.

Proveedores contratados de la red afiliada

Cuando Kelsey-Seybold Clinic no tiene el especialista que necesita en ninguna de sus ubicaciones, se le puede remitir a un especialista que haya sido seleccionado por los proveedores de Kelsey-Seybold. Su proveedor de Kelsey-Seybold presentará una solicitud a KelseyCare Advantage para una remisión a un proveedor que no sea Kelsey-Seybold. Tanto usted como el especialista al que se le remita recibirán una confirmación por escrito si el servicio es aprobado. Todos los servicios proporcionados por los Proveedores Contratados Afiliados requieren una remisión o autorización previa de KelseyCare Advantage.

Asociación con proveedores comunitarios

Como miembro de KelseyCare Advantage, tiene la opción de ver a un Proveedor de KelseyCommunity para servicios de atención primaria. Estos son proveedores locales que han contratado con KelseyCare Advantage para brindarle más acceso a la atención en toda la comunidad. Sus beneficios con estos proveedores siguen siendo los mismos, y aún tiene

acceso completo a la red de especialistas de Kelsey-Seybold. Elegir ver a un Proveedor de KelseyCommunity no le restringe de recibir servicios de atención primaria en una clínica Kelsey-Seybold en cualquier momento. Son una conveniencia adicional para su beneficio.

BUSQUE UN PROVEEDOR

Proveedores de la red

Hacemos que sea fácil encontrar atención personalizada cerca de casa. Aquí hay algunas maneras de encontrar un proveedor de nuestra red KelseyCare Advantage:

- Vea, descargue e imprima un Directorio de Proveedores desde nuestra página Plan Documents (Documentos del Plan) en línea en [KelseyCareAdvantage.com](https://www.kelseycommunity.com/members/plan-documents) → [Members \(Miembros\)](#) → [Plan Documents \(Documentos del Plan\)](#).
- Encuentre un proveedor a través de nuestro directorio en línea con capacidad de búsqueda. Vaya a [KelseyCareAdvantage.com](https://www.kelseycommunity.com/explore-plans) → [Explore Plans \(Explore los planes\)](#) → [Find a Provider \(Buscar un Proveedor\)](#) → [Find a Kelsey-Seybold Provider \(Buscar un Proveedor Kelsey-Seybold\)](#).
- Para que se le envíe una copia en papel de su Directorio de Proveedores, comuníquese con Servicios para Miembros al 713-442-2COH (2264) TTY: 711.

Otros servicios

Los proveedores en la categoría de “otros servicios” incluyen Cuidado de Salud en el Hogar (Home Health), Centros de Enfermería Especializada (Skilled Nursing Facilities), Hospitales de Pacientes Internos Agudos (Acute Inpatient Hospitals) y más. Consulte nuestro sitio web para obtener más información. Puede encontrar una lista de todos los proveedores en [KelseyCareAdvantage.com](https://www.kelseycommunity.com/explore-plans) → [Explore Plans](#) (Explorar Planes) → [Find a Provider](#) (Buscar un Proveedor) o desde la barra de navegación inferior en [Find a Doctor](#) (Buscar un Médico) en [KelseyCareAdvantage.com](https://www.kelseycommunity.com).

MYKELSEYONLINE (MKO)

Uno de los lugares más fáciles para coordinarse con su proveedor es a través de la aplicación MyKelsey y MyKelseyOnline (MKO). MKO es su portal para pacientes que le permite:

- Programar citas
- Solicitar resurtidos de recetas
- Recibir los resultados de las pruebas de su médico
- Envíe un mensaje directo a su equipo de atención

... ¡Y mucho más!

Visite [MyKelseyOnline.com](https://www.mykelseyonline.com), descargue la aplicación MyKelsey en Apple App Store o Google Play Store (Android), o llame a la línea de ayuda MyKelseyOnline al 713-442-6565. La línea de ayuda está disponible los 7 días de la semana de 7 a.m. a 9 p.m.

PROGRAME UNA CITA

Para programar su cita en persona con un médico de Kelsey-Seybold:



Llame las 24 horas del día,
los 7 días de la semana:
713-442-0000 (TTY: 711)



MyKelseyOnline
Schedule an Appointment
(Programar una Cita)

EXAMEN DE BIENESTAR ANUAL

Como miembro nuevo, una de las cosas más importantes que debe hacer es programar su primer examen de bienestar. Este examen está diseñado específicamente para los miembros de KelseyCare Advantage por los proveedores de Kelsey-Seybold.

¿En qué se diferencia esta visita de otras citas con el médico?

Su examen de bienestar anual está programado como una visita de 45 minutos con su proveedor. Durante este tiempo, su proveedor:

- **Completará una Conciliación de Medicamentos**
 - Revisará todos los medicamentos que se están tomando para garantizar la precisión, determinará que los medicamentos y las dosis sean apropiados y documentará cualquier cambio realizado
- **Actualizará las Recomendaciones de Mantenimiento de la Salud**
 - Vacunas - Se administran durante la visita
 - Papanicolaou/Examen de Próstata - Se administran durante la visita
 - Mamografía - Se puede programar para que coincida con el examen de bienestar anual o se puede realizar en un momento posterior
 - Colonoscopia - Se puede programar para un momento posterior
- **Revisión Exhaustiva de la Atención Crónica** - Presión arterial, colesterol, diabetes, enfermedad cardíaca, afecciones respiratorias, enfermedad renal crónica, depresión, abuso de alcohol, demencia y asesoramiento sobre el final de la vida
- **Completará el Examen de Bienestar**
- **Pruebas (Laboratorio/Radiología)** - Basadas en los resultados de la visita

Este es un momento perfecto para plantear cualquier nueva pregunta o inquietud sobre la salud. Como miembro de nuestro plan KelseyCare Advantage, sus exámenes de bienestar anuales son un beneficio cubierto con \$0 de copago.

TRANSPORTE

Su plan incluye 20 viajes de ida para ayudarle a ir y venir de citas médicas aprobadas.

¿Necesita programar un viaje a su cita?

Llame al (713) KCA-RIDE o al número gratuito (855) 931-7433

Instrucciones:

1. Llame al (713) KCA-RIDE o al número gratuito (855) 931-7433
2. Reciba un mensaje de texto con la información del conductor.
3. ¡Esté listo para que lo recojan!
4. Conozca la marca, el modelo y el número de matrícula de su vehículo.
5. Para su viaje de regreso, siga las instrucciones de su mensaje de texto/correo electrónico o llame al (713) KCA-RIDE.

Transporte SSBCI

Además, el beneficio de transporte de su plan se extiende a los miembros que califican para SSBCI (Special Supplemental Benefits for the Chronically Ill - Beneficios Suplementarios Especiales para Enfermos Crónicos) y solo a aquellos miembros que tienen las siguientes afecciones de salud crónicas: Enfermedad Renal Terminal (ESRD), cáncer, insuficiencia cardíaca congestiva (CHF) y trastornos hematológicos graves.

Si califica para SSBCI con una de estas afecciones, puede recibir transporte ilimitado que no sea de emergencia a sus citas para diálisis, quimioterapia de infusión, radioterapia, clínica de CHF y clínica de cumadina.

Para programar un viaje, llame al 713-522-7433 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 6 a.m. a 7 p.m. Después de su cita, simplemente vuelva a llamar cuando esté listo para que lo recojan.

SUBSIDIO DE VISIÓN

Experimente el acceso y la elección con su subsidio de visión.

Su plan incluye un copago de \$0 para su primer examen de la vista. Los exámenes de la vista adicionales tienen un copago de especialista de \$25.

También tiene un subsidio anual de \$200 para gafas que se puede utilizar en una variedad de sus minoristas favoritos, incluidos:

- Sam's Club
- Costco
- Warby Parker
- LensCrafters
- Glasses USA

Para programar sus exámenes de la vista:

- Llame al 713-442-0000 (TTY: 711) -O-
- Programe en línea en [MyKelseyOnline.com](https://www.MyKelseyOnline.com)

ONE PASS™

Encuentre su salud con One Pass. ¡Ahora obtiene el beneficio de miles de ubicaciones de fitness sin costo para usted! Su beneficio incluye:

Más de 24,000 ubicaciones MÁS acceso a:

- Red Principal (Core Network)
- Soluciones Digitales (Digital Solutions)
- Kits para el Hogar (Home Kits)
- Mom's Meals

¡Diseñado para brindarle una gama más amplia de opciones de fitness!

Acceda a One Pass a partir del 1 de enero de 2026. Después de la fecha de vigencia de su plan, recibirá información y su código de miembro único. Visite YourOnePass.com para encontrar una ubicación cerca de usted.

One Pass es un programa voluntario. La información proporcionada bajo este programa es solo para fines informativos generales y no pretende ser ni debe interpretarse como consejo médico. Las personas deben consultar a un profesional de la salud apropiado antes de comenzar cualquier programa de ejercicios y/o para determinar qué podría ser adecuado para ellos. El programa One Pass varía según el plan/área. El equipo, las clases, los planes de fitness personalizados y los eventos pueden variar según la ubicación. One Pass no es responsable de los servicios o la información proporcionada por terceros. Los empleadores deben consultar a un profesional de impuestos apropiado para determinar si las personas tienen alguna obligación fiscal con respecto a las membresías con descuento bajo este programa. Este servicio no debe utilizarse para necesidades de emergencia o urgentes. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.

Una guía para encontrar la atención adecuada en el momento adecuado

Tipo de cuidado	Qué es/cuándo usar	Cómo encontrar atención
Proveedor de atención primaria (PCP), especialistas y médicos de práctica avanzada (APC)	<p>Para visitas regulares al consultorio, comuníquese con su equipo de atención de Kelsey-Seybold. Su equipo de atención incluye su:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proveedor de atención primaria (PCP) - Especialistas - Médicos de práctica avanzada (APC) - Otros proveedores de atención <p>Agregar un APC a su equipo de atención le brinda más opciones de programación, lo que puede ser importante cuando necesita atención de inmediato.</p>	Usa la aplicación MyKelsey, <u>MyKelseyOnline.com</u> (MKO), o llame al 713-442-0000.
VideoVisitNOW	<p>¡VideoVisitNOW le ofrece atención inmediata en línea sin necesidad de cita previa! Es fácil de usar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inicia sesión en MKO - Responde algunas preguntas simples - Espera a un proveedor <p>La mayoría de los tiempos de espera son de 20 minutos o menos.</p>	Usa la aplicación MyKelsey o <u>MyKelseyOnline.com</u> (MKO).
Visitas por video	¿No puede llegar a la oficina para una cita? Programe una visita virtual con un proveedor de atención primaria o especializada específico.	Usa la aplicación MyKelsey o <u>MyKelseyOnline.com</u> (MKO).
Visitas electrónicas	Obtenga un plan de tratamiento en una hora o menos con las visitas electrónicas. Para iniciar una visita electrónica, inicie sesión en su cuenta MyKelsey Online (MKO) o en la aplicación MyKelsey. Responda algunas preguntas sobre sus síntomas y reciba un plan de tratamiento que incluya recetas (si corresponde) directamente en su bandeja de entrada de MKO.	Usa la aplicación MyKelsey o <u>MyKelseyOnline.com</u> (MKO).
Horario de la clínica de los sábados	El horario de la clínica de los sábados está disponible en ubicaciones seleccionadas de Kelsey-Seybold. Para encontrar una lista actualizada de clínicas que ofrecen citas los sábados, visite <u>Kelsey-Seybold.com/Make-An-Appointment/Saturday-Clinic</u> .	Usa la aplicación MyKelsey o <u>MyKelseyOnline.com</u> (MKO).

Tipo de cuidado	Qué es/cuándo usar	Cómo encontrar atención
Atención fuera del horario de atención de la Clínica Kelsey-Seybold	Llame a la línea directa de enfermería fuera del horario de atención, los fines de semana o los días festivos. Una enfermera de Kelsey-Seybold puede responder preguntas, llamar al médico de guardia si es necesario o ayudar a programar una visita virtual.	Llame al 713-442-0000.
Centro de Tratamiento Rápido (RTC)	Recibe atención el mismo día para afecciones urgentes pero estables, como deshidratación o brotes crónicos, a un costo de \$0, cuando lo recomiende tu equipo de atención	Consulte con su proveedor para obtener un remisión al RTC.
Servicios de atención de urgencia	<p>Los centros de atención de urgencia son para enfermedades o lesiones que no son de emergencia y pueden tratar problemas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - infecciones del tracto urinario (ITU) - dolores en el pecho - fiebre - escalofríos - sospecha de huesos rotos <p>Algunas necesidades urgentes también se pueden abordar en el entorno de atención primaria. Llame al 713-442-0000 para conectarse con su enfermera del proveedor o enfermera fuera del horario de atención.</p>	<p>Estos servicios están cubiertos en cualquier centro de atención de urgencia en los Estados Unidos. KelseyCare Advantage tiene un contrato local con Next Level y Care Now.</p> <p>Encuentre un proveedor en KelseyCareAdvantage.com → Explore Plans (Explorar planes) → Find a Provider (Buscar un proveedor) → Urgent Care Services (Servicios de atención de urgencia)</p>
Sala de emergencias	<p>La atención de emergencia es para emergencias potencialmente mortales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sangrado incontrolado - atragantamiento - no respira - pérdida del conocimiento - quemaduras graves - lesiones en la cabeza - dificultad para hablar - debilidad en un lado del cuerpo 	<p>Para obtener atención inmediata, llame al 911. Para otras emergencias médicas, visite un sala de emergencias más cercana a usted.</p> <p>La atención de emergencia está cubierta en cualquier sala de emergencias en los Estados Unidos.</p>
Hospitales dentro de la red	Tiene acceso a más de 25 hospitales afiliados en el área. Puede ser necesaria una remisión o autorización previa para los servicios hospitalarios que no sean atención de emergencia.	Encuentre la información de contacto de nuestros hospitales afiliados visitando KelseyCareAdvantage.com → Explore Plans → Affiliated Hospitals .
Atención mundial	Tenga tranquilidad cuando viaje. La atención de la sala de emergencias está cubierta en todo el mundo, con un coseguro del 20%.	

INFORMACIÓN DE MEDICAMENTOS RECETADOS

Su cobertura de medicamentos recetados Parte D es proporcionada por KelseyCare Advantage, por lo que no hay necesidad de un plan de medicamentos separado.

Las farmacias preferidas son Kelsey Pharmacies, HEB Pharmacies y CVS Pharmacies. Pagará menos en una farmacia preferida. Si surte una receta en una farmacia no preferida, puede costar más.

Para obtener una lista de farmacias de la red, visite [KelseyCareAdvantage.com](https://www.kelseycareadvantage.com) → **Members** (Miembros) → **Prescription Drug Benefits** (Beneficios de Medicamentos Recetados).

Nivel	Costos compartidos preferidos para minoristas*			Venta al por menor estándar (no preferida)		
	Suministro para 30 días	Suministro para 60 días	Suministro para 90 días	Suministro para 30 días	Suministro para 60 días	Suministro para 90 días
Nivel 1 (genérico preferido)	\$10	\$20	\$30	\$15	\$30	\$45
Nivel 2 (genérico)	\$15	\$30	\$45	\$20	\$40	\$60
Nivel 3 (Marca preferida)	\$30	\$60	\$90	\$35	\$70	\$105
Nivel 4 (medicamento no preferido)	\$45	\$90	\$135	\$50	\$100	\$150
Nivel 5 (Nivel de especialidad)	\$75	**	**	\$80	**	**
Nivel 6 (Medicamentos de Cuidado Selecto)	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0

*Las farmacias preferidas de costos compartidos en el área metropolitana de Houston incluyen Kelsey Pharmacy, HEB Pharmacies y CVS Pharmacies.

**No hay un suministro a largo plazo disponible para los medicamentos del Nivel 5.

El formulario puede cambiar en cualquier momento. Visite nuestro sitio web para obtener más información

ENCUENTRE LOS DOCUMENTOS QUE NECESITA

KelseyCare Advantage facilita el acceso **información importante del plan** siempre que la necesite.

Documentos importantes del plan:

Aviso Anual de Cambio (ANOC)

Evidencia de Cobertura (EOC)

Resumen de Beneficios (SB)

Para ver los documentos importantes del plan, seleccione *Plan Documents (Documentos del plan)* en KelseyCareAdvantage.com/COH.

Información sobre beneficios de medicamentos recetados:

Lista de medicamentos cubiertos (formulario)

Para ver su lista de medicamentos cubiertos en la que se pueden realizar búsquedas, seleccione *2026 COH Preferred Rx Formulary (Formulario de COH Preferred Rx 2026)* en KelseyCareAdvantage.com/COH.

Otros directorios en los que se pueden realizar búsquedas son:

Directorio de Proveedores

Directorio de Farmacias

Para ver los directorios en los que se pueden realizar búsquedas, seleccione *Find a Pharmacy (Buscar una farmacia)* o *Find a Provider (Buscar un proveedor)* en la parte inferior de KelseyCareAdvantage.com/COH.

¿Preguntas? Llame al 713-442-2COH (2264) (TTY:711) para obtener más información.

Su privacidad es importante para nosotros. Para ver su Aviso de Prácticas de Privacidad, seleccione *Privacy and Disclaimers (Privacidad y exenciones)* de responsabilidad en la parte inferior de KelseyCareAdvantage.com.

**MANTÉNGASE CONECTADO E INFORMADO
CON LA SUSCRIPCIÓN DE CORREO
ELECTRÓNICO**

¿Sabía que puede ahorrar tiempo y reducir el desperdicio de papel al optar por recibir correos electrónicos y mensajes electrónicos de KelseyCare Advantage?

Al elegir la opción de correo electrónico, recibirá actualizaciones oportunas e información importante directamente en su bandeja de entrada, que incluye:

- Noticias importantes y actualizaciones del plan
- Próximos eventos y recursos de salud
- Formas de administrar su plan KelseyCare Advantage

¿Listo para unirse a nosotros de una manera más eficiente para mantenerse conectado? Si es así, elija una de las siguientes formas de optar por recibir correos electrónicos:

- Visite nuestro sitio web: Vaya a **KelseyCareAdvantage.com** y vaya a **Members (Miembros)** → **Member Forms (Formularios para miembros)** → **Email Opt-In (Suscripción por correo electrónico)**
- Llame al equipo de conserjería para miembros al 713-442-2COH (2264) (TTY: 711).

¡Esperamos poder mantenerle informado!

KelseyCare
Advantage

Need Help? ☎️ 713-442-5646

Search

Explore Plans ▾Enroll ▾Medicare 101 ▾About ▾Brokers ▾Members ▾Contact Us ▾

Email Opt-In

[KelseyCare Advantage Home](#) > [Members](#) > [Member Forms](#) > Email Opt-in

In this section

Member Forms

Part D Coverage Determination/Exception Request

Part D Coverage Redetermination

Update Your Address

Other Coverage Questionnaire

Email Opt-In

Email Opt-In

First Name

Middle Initial

Last Name

Date of Birth

07/31/2024

Member ID



(713) 442-2COH (2264) (TTY: 711)

El horario es de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local, los 7 días de la semana, del 1 de octubre al 31 de marzo. Del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, el horario es de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. El servicio de mensajes se utiliza los fines de semana, días festivos y fuera del horario de atención de abril a septiembre.

KelseyCare Advantage, un producto de KS Plan Administrators, LLC, es un plan HMO y POS Medicare Advantage con un contrato de Medicare. La inscripción en KelseyCare Advantage depende de la renovación del contrato. © KelseyCare Advantage 2025.
Todos los derechos reservados.