

Números telefónicos importantes

KelseyCare
Advantage

ASESOR PERSONAL DEL MIEMBRO

713-442-CARE (2273) (TTY al 711)
MemberServices@KelseyCareAdvantage.com

CENTRO DE ATENCIÓN PARA CITAS

713-442-0000 (TTY al 711)

FARMACIAS PREFERIDAS

- Kelsey Pharmacy
- CVS
- HEB

DE VENTA LIBRE (OTC, por sus siglas en inglés) TIENDAS COMERCIALES PARTICIPANTES

- Farmacias Kelsey
- Family Dollar
- CVS
- Dollar General
- Kroger
- Rite Aid
- Walgreens
- Walmart

DE VENTA LIBRE POR INTERNET

KCAOTC.COM

SERVICIO AL CLIENTE DE VENTA LIBRE

1-800-688-2719 (TTY al 711)

PROVEEDORES DE BENEFICIOS DENTALES/UHC DENTAL

844-298-8569 (TTY al 711)

SPECTERA/UHC VISION

KCA.YourVisionPlan.com (sitio web en inglés)
KelseyCareAdvantage.com (sitio web en inglés)

SERVICIOS DE VISIÓN

Llame a nuestro Centro de apoyo de KCA Vision:
877-574-7081 (TTY al 711)

ATENCIÓN CONVENIENTE

- Minute Clinic (A nivel nacional)
- Next Level
- Care Now

ONE PASS® FITNESS^o

877-504-6830 or YourOnePass.com

TRANSPORTE*

713-KCA-RIDE (TTY al 711) o al 713-522-7433
(TTY al 711) o al 855-931-7433 (TTY al 711)

LÍNEA DIRECTA DE AYUDA DE MYKELSEY ONLINE (MKO)

713-442-6565 (TTY al 711)
Inscríbase en línea:
MyKelseyOnline.com (sitio web en inglés)



VISITAS (CONSULTAS) VIRTUALES

Kelsey-Seybold.com/VirtualHealth
(sitio web en inglés)

BÚSQUEDA DE FARMACIA/ LISTA OFICIAL DE MEDICAMENTOS

OptumRx.com (sitio web en inglés)



BÚSQUEDA DE PROVEEDOR MÉDICO

Búsqueda de proveedores médicos de la clínica
Kelsey-Seybold

*Transporte: Para obtener una lista de las afecciones que califican, favor de consultar el documento Evidencia de Cobertura. KelseyCare Advantage, un producto de KS Plan Administrators, LLC, es un plan HMO y POS de Medicare Advantage con contrato con Medicare. La inscripción en KelseyCare Advantage depende de la renovación del contrato. Llame para obtener más información: posibles afiliados, llamar al 713-442-5646 (TTY al 711), del 1 de octubre al 31 de marzo de 8:00 a.m.-8:00 p.m., Hora del Centro, los siete días de la semana; o del 1 de abril al 30 de septiembre de 8:00 a.m.-8:00 p.m., Hora del Centro, de lunes a viernes. ^oOne Pass es un programa voluntario. El programa One Pass varía según el plan y la ubicación. El equipo, las clases, los planes personalizados de acondicionamiento físico y eventos pueden variar según la ubicación. One Pass no es responsable por los servicios o la información proporcionados por terceros. Este servicio no debe usarse para emergencias o situaciones que requieran atención urgente. En caso de emergencia, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana. © 2025 KelseyCare Advantage. Todos los derechos reservados.