2027

Kelsey Care Advantage



BIENVENIDO

1-713-442-2COH (TTY: 711)

KelseyCareAdvantage.com/COH

H0332_COHWB27_ES_C

CONTENIDO

Contáctenos 3
Resumen de Beneficios Médicos. 4
Nuestra Red. 5
Encontrar Un Proveedor 6
MyKelseyOnline (MKO) 6
Programar Una Cita 7
Examen de Bienestar Anual 7
Transporte 8
Asignación Para la Visión 9
One Pass™ 9
Información Sobre Medicamentos Recetados 12
Localizar Los Documentos Que Necesita. 13
Suscripción a Correos Electrónicos. 14

CONTÁCTENOS

Dirección

Oficinas administrativas de KelseyCare Advantage
11511 Shadow Creek Pkwy
Pearland, TX 77584

Dirección postal

Oficinas administrativas de KelseyCare Advantage
PO Box 841569
Pearland, TX 77584

Números de teléfono importantes

Si tiene preguntas sobre su plan, comuníquese con Servicios para Miembros para obtener ayuda. A continuación, se enumeran números de teléfono de soporte adicionales.

- Servicios para Miembros – 713-442-2COH (2264) (TTY:711)
- Citas en la clínica Kelsey-Seybold – 713-442-0000
- Atención fuera del horario de atención – 713-442-0000
- Ayuda en línea de MyKelsey – 713-442-6565
- Oficina comercial (preguntas sobre la facturación de Kelsey-Seybold) – 713-442-5500

En línea

¡Encuéntrenos en línea en **KelseyCareAdvantage.com/COH** y síganos en Facebook, Instagram y YouTube!



@KelseyCareAdvantage



@KelseyCareAdvantage



@KelseyCareAdvantageTX

RESUMEN DE BENEFICIOS MÉDICOS

A continuación se presenta un resumen de los servicios utilizados con frecuencia y el monto de su costo compartido. Tenga en cuenta que este es solo un resumen y no una lista completa. Para averiguar cómo acceder o solicitar su Evidencia de cobertura, consulte la página 13.

Servicios médicos y de laboratorio	**Copago**
Visita al PCP	$0
Visita al especialista	$25
Visita por video: PCP	$0
Visita por video: especialista	$15
Examen de bienestar anual	$0
Radiografías de diagnóstico y análisis de laboratorio	$0 – $25
Radiología de alta tecnología (p. ej., RM, TC)	$100 – $150
Vacunas	$0
Examen de audición de rutina	$0
Terapia física y ocupacional	$15
Terapia del habla	$15
Examen oftalmológico de rutina	$0
Asignación para anteojos*	$200*
Servicios hospitalarios	
Atención hospitalaria para pacientes hospitalizados	$300
Centro de cirugía ambulatoria	$150
Centro hospitalario para pacientes ambulatorios	$175
Atención de emergencia	$120
Atención de urgencia	$25
Servicios de atención extendida	
Centro de enfermería especializada	$0 por día para los días 1 a 20 $100 por día para los días 21 a 100
Otros servicios médicos	
Equipo médico duradero	10% de coseguro
Ambulancia: aérea o terrestre	$100 de ida

*La asignación anual para anteojos o lentes de contacto está disponible según el año del plan de cobertura y no está relacionada con el tratamiento de cataratas ni con los beneficios relacionados con las cataratas.

Equipo médico duradero

Si necesita equipo médico duradero (por ejemplo, oxígeno o una máquina CPAP), visite nuestro sitio web para obtener una lista de proveedores contratados.

Para buscar un proveedor:

- Visite **KelseyCareAdvantage.com** → **Explore Plans** (Explore los planes) → **Find a Provider** (Encuentre un proveedor) → **Other Services** (Otros servicios)
- En el tipo de servicio, seleccione Equipo médico duradero
- Limite su búsqueda por condado, ciudad, centro o código postal

Puede visitar a cualquiera de los proveedores que figuran en nuestro directorio en línea. Algunos servicios pueden necesitar autorización previa o una derivación.

NUESTRA RED

KelseyCare Advantage se asocia con la principal red de Kelsey-Seybold Clinic con sede en el área de Houston. Como miembro de KelseyCare Advantage, recibirá la totalidad o la mayor parte de su atención de proveedores de Kelsey-Seybold Clinic (excepto diálisis fuera del área y emergencias).

Derivaciones y autorizaciones

Como miembro de KelseyCare Advantage, en la mayoría de los casos puede consultar a cualquier proveedor de Kelsey-Seybold Clinic sin una derivación o autorización previa. Si ha estado recibiendo atención de un proveedor de Kelsey-Seybold Clinic, no está obligado a continuar visitando a ese proveedor, incluso si ese proveedor es su proveedor de atención primaria. Simplemente puede programar una cita con cualquier proveedor de Kelsey-Seybold Clinic de su elección.

Proveedores contratados de la red de afiliados

Cuando Kelsey-Seybold Clinic no tiene el especialista que necesita en ninguna de sus ubicaciones, puede ser derivado a un especialista que haya sido seleccionado por los proveedores de Kelsey-Seybold. Su proveedor de Kelsey- Seybold enviará una solicitud a KelseyCare Advantage para una derivación a un proveedor que no sea de Kelsey- Seybold. Tanto usted como el especialista al que se lo deriva recibirán una confirmación por escrito si el servicio se aprueba. Todos los servicios prestados por Proveedores Contratados Afiliados requieren una derivación o autorización previa de KelseyCare Advantage.

Asociación con proveedores comunitarios

Como miembro de KelseyCare Advantage, tiene la opción de consultar a un proveedor de KelseyCommunity para recibir servicios de atención primaria. Estos son proveedores locales que han contratado a KelseyCare Advantage para brindarle más acceso a la atención en toda la comunidad. Sus beneficios con estos proveedores siguen siendo los mismos y usted

aún tiene acceso total a la red de especialistas de Kelsey-Seybold. Elegir ver a un proveedor de KelseyCommunity no le impide recibir servicios de atención primaria en una clínica de Kelsey-Seybold en ningún momento. Son una comodidad adicional para su beneficio.

Otros servicios

Los proveedores en la categoría "otros servicios" incluyen atención médica domiciliaria, centros de enfermería especializada, hospitales para pacientes hospitalizados agudos y más. Consulte nuestro sitio web para obtener más información. Puede encontrar un lista de todos los proveedores en **KelseyCareAdvantage.com** → **Explore Plans (**Explorar planes) → **Find a Provider** (Encontrar un proveedor) o en la barra de navegación inferior en **Find a Doctor** (Buscar un médico) en **KelseyCareAdvantage.com/COH**.

ENCONTRAR UN PROVEEDOR

Proveedores de la red

Hacemos que sea fácil encontrar atención personalizada cerca de casa. Estas son algunas maneras en las que puede encontrar un proveedor de nuestra red KelseyCare Advantage:

- Vea, descargue e imprima un Directorio de proveedores desde nuestra página Documentos del plan en línea en **KelseyCareAdvantage.com/COH** → **Plan Documents** (Documentos del plan).
- Encuentre un proveedor a través de nuestro directorio en línea para buscar. Visite **KelseyCareAdvantage.com** → **Explore Plans** (Explore los planes) → **Find a Provider** (Encuentre un proveedor) → **Find a Kelsey-Seybold Provider** (Encuentre un proveedor de Kelsey-Seybold).
- Para que le envíen una copia impresa de su Directorio de proveedores, comuníquese con Servicios para Miembros al 713-442-2COH (2264) (TTY: 711).

MYKELSEYONLINE (MKO)

Uno de los lugares más fáciles de coordinar con su proveedor es a través de la aplicación MyKelsey y MyKelseyOnline (MKO). MKO es su portal para pacientes que le permite:

- Programar citas
- Solicitar resurtidos de recetas
- Recibir los resultados de las pruebas de su médico
- Envíe un mensaje a su equipo de atención directamente

... ¡y mucho más!

Visite **MyKelseyOnline.com**, descargue la aplicación MyKelsey en la Apple App Store o en la tienda Google Play (Android), o llame a la Línea de ayuda MyKelseyOnline al 713-442-6565. La Línea de Ayuda está disponible los 7 días de la semana, de 7 a. m. a 9 p. m.,

PROGRAMAR UNA CITA

Para programar su cita en persona con un proveedor de Kelsey-Seybold:



Llame las **24 horas del día, los 7 días de la semana:**
713-442-0000 (TTY: 711)



MyKelseyOnline
Programar una cita

EXAMEN DE BIENESTAR ANUAL

Como miembro nuevo, una de las cosas más importantes que debe hacer es programar su primer examen de bienestar. Este examen está diseñado específicamente para los miembros de KelseyCare Advantage por los proveedores de Kelsey-Seybold.

¿En qué se diferencia esta visita de otras citas con el médico?

Su examen de bienestar anual está programado como una visita de 45 minutos con su proveedor. Durante este tiempo, su proveedor:

- **Completar una conciliación de medicamentos**
  - Revisar todos los medicamentos que se toman para garantizar la exactitud, determinar si los medicamentos y las dosis son adecuados y documentar cualquier cambio realizado.
- **Actualizar recomendaciones de mantenimiento de la salud**
  - Vacunas: administradas durante la visita
  - Prueba de Papanicolaou/examen de próstata: se realiza durante la visita
  - Mamografía: se puede programar para que coincida con el examen de bienestar anual o se puede realizar más adelante.
  - Colonoscopia: puede programarse para más adelante
- **Revisión exhaustiva de la atención crónica** – presión arterial, colesterol, diabetes, enfermedad cardíaca, afecciones respiratorias, enfermedad renal crónica, depresión, abuso de alcohol, demencia y asesoramiento para el final de la vida
- **Examen de bienestar completo**
- **Pruebas (laboratorio/radiología)** – en función de los resultados de la visita

Este es el momento perfecto para plantear cualquier pregunta o inquietud de salud nueva. Como miembro de nuestro plan KelseyCare Advantage, sus exámenes de bienestar anuales son un beneficio cubierto con un copago de $0.

TRANSPORTE

Su plan incluye hasta 20 traslados de ida o vuelta por año para ayudarlo a ir y volver de las citas médicas aprobadas.

El transporte médico que no es de emergencia está disponible para aquellos que necesitan adaptaciones adicionales, como acceso en silla de ruedas. *Este beneficio no cubre el transporte en camilla o ambulancia*.

¿Necesita programar un traslado a su cita?
Llame al 713-522-7433 (713-KCA-RIDE) o al número gratuito 855-931-7433

Instrucciones:

1. Llame al 713-522-7433 (713-KCA-RIDE) para programar un traslado a su cita.
2. Reciba un mensaje de texto con la información del conductor.
3. ¡Prepárese para su recogida!
4. Conozca la marca, el modelo y el número de placa de su vehículo.
5. Para su viaje de regreso, siga las instrucciones de su mensaje de texto/correo electrónico o llame al 713-522-7433 (713-KCA-RIDE).

Transporte SSBCI

Además, el beneficio de transporte de su plan se extiende a los miembros que califican para los Beneficios complementarios especiales para personas con enfermedades crónicas (Special Supplemental Benefits for the Chronically Ill, SSBCI) y solo a aquellos miembros que tienen las siguientes afecciones de salud crónicas: Enfermedad renal terminal (ESRD), cáncer, insuficiencia cardíaca congestiva (CHF) y trastornos hematológicos graves.

Si reúne los requisitos para recibir SSBCI con una de estas afecciones, puede recibir transporte ilimitado que no sea de emergencia a sus citas para diálisis, quimioterapia de infusión, radioterapia, clínica de CHF y clínica de Coumadin.

Para programar un traslado, llame al 713-522-7433 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 6 a. m. a 7 p. m., Después de su cita, simplemente vuelva a llamar cuando esté listo para que lo recojan.

ASIGNACIÓN PARA LA VISIÓN

Disfrute del acceso y la elección con su asignación para la vista.

Su plan incluye un copago de $0 para su primer examen de la vista. Los exámenes de la vista adicionales tienen un copago de $25 para especialistas. También tiene una asignación anual para anteojos de $200 que puede usarse en una variedad de sus comercios minoristas favoritos, incluidos los siguientes:

- Sam's Club
- Warby Parker
- Glasses USA
- Costco
- LensCrafters

Para programar sus exámenes oculares:

- Llame al 713-442-0000 (TTY: 711) -O-
- Programe en línea en **MyKelseyOnline.com**

ONE PASS™

Encuentre su salud con One Pass. ¡Ahora obtiene el beneficio de miles de gimnasios sin costo para usted! Su beneficio incluye:

Más de 24,000 ubicaciones MÁS acceso a

- Red principal
- Soluciones digitales
- Kits para el hogar
- Comidas para mamás

¡Diseñado para ofrecerte una gama más amplia de opciones de acondicionamiento físico! Después de la fecha de entrada en vigencia de su plan, recibirá información y su código de miembro único. Visite **YourOnePass.com** para encontrar una ubicación cerca de usted.

One Pass es un programa voluntario. La información proporcionada en virtud de este programa es solo para fines informativos generales y no pretende ser ni debe interpretarse como asesoramiento médico. Las personas deben consultar a un profesional de atención médica adecuado antes de comenzar cualquier programa de ejercicios y/o para determinar qué puede ser adecuado para ellas. El programa One Pass varía según el plan/área. Los equipos, las clases, los planes de acondicionamiento físico personalizados y los eventos pueden variar según la ubicación. One Pass no es responsable de los servicios o la información proporcionados por terceros. Los empleadores deben consultar a un profesional de impuestos apropiado para determinar si las personas tienen alguna obligación fiscal con respecto a la membresías con descuento en virtud de este programa. Este servicio no debe utilizarse para necesidades de atención de emergencia o urgencia. En caso de emergencia, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana.

Una guía para encontrar la atención adecuada en el momento adecuado

Tipo de atención	Qué es/Cuándo usarlo	Cómo encontrar atención
Proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP), especialistas y médicos clínicos de práctica avanzada (Advanced Practice Clinics, APC)	Para visitas regulares al consultorio, comuníquese con su equipo de atención de Kelsey-Seybold. Su equipo de atención incluye: - Proveedor de atención primaria (PCP) - Especialistas - Médicos clínicos de práctica avanzada (APC) - Otros proveedores de atención Agregar un APC a su equipo de atención le brinda más opciones de programación, lo que puede ser importante cuando necesita atención de inmediato.	Usa la aplicación MyKelsey, **MyKelseyOnline.com** (MKO), o llame al 713-442-0000.
Kelsey On-Demand	Kelsey On-Demand le ofrece atención inmediata en línea sin necesidad de programar una cita. Es fácil de usar: - Inicie sesión en MKO - Responda algunas preguntas simples - Esperar a un proveedor La mayoría de los tiempos de espera son de 20 minutos o menos.	Usa la aplicación MyKelsey o **MyKelseyOnline.com** (MKO).
Visitas por video	¿No puede acudir al consultorio para una cita? Programe una visita virtual con un proveedor de atención primaria o especializada específico.	Usa la aplicación MyKelsey o **MyKelseyOnline.com** (MKO).
Visitas electrónicas	Obtenga un plan de tratamiento en una hora o menos con las visitas electrónicas. Para iniciar una visita electrónica, inicie sesión en su cuenta MyKelsey Online (MKO) o en la aplicación MyKelsey. Responda algunas preguntas sobre sus síntomas y reciba un plan de tratamiento que incluya recetas (si corresponde) directamente en su bandeja de entrada de MKO.	Usa la aplicación MyKelsey o **MyKelseyOnline.com** (MKO).
Horario de la clínica de los sábados	El horario de la clínica de los sábados está disponible en ubicaciones selectas de Kelsey-Seybold. Para encontrar una lista actualizada de las clínicas que ofrecen citas los sábados, visite **Kelsey-Seybold.com/Make-An-Appointment/Saturday-Clinic**.	Usa la aplicación MyKelsey o **MyKelseyOnline.com** (MKO).

Tipo de atención	Qué es/Cuándo usarlo	Cómo encontrar atención
Atención fuera del horario de atención de Kelsey-Seybold Clnic	Llame a la línea directa de enfermería después del horario de atención, los fines de semana o los feriados. Un enfermero de Kelsey- Seybold puede responder preguntas, localizar al médico de guardia si es necesario o ayudar a programar una visita virtual.	Llame al 713-442-0000.
Servicios de atención de urgencia	Las ubicaciones de atención de urgencia son para enfermedades o lesiones que no son de emergencia y pueden tratar inquietudes como las siguientes: - infecciones de las vías urinarias (UTI) - dolores en el pecho - fiebre - escalofríos - sospecha de fracturas óseas Algunas necesidades urgentes también pueden abordarse en el entorno de atención primaria. Llame al 713-442-0000 para comunicarse con el enfermero de su proveedor o con un enfermero fuera del horario de atención.	Estos servicios están cubiertos en cualquier centro de atención de urgencia en los Estados Unidos. KelseyCare Advantage tiene un contrato local con Next Level, Care Now y Memorial Hermann | GoHealth Urgent Care Encuentre un proveedor en **KelseyCareAdvantage.com** → **Explore Plans** (Explorar planes) → **Find a Provider** (Buscar un proveedor) → **Urgent Care Services** (Servicios de atención de urgencia)
Sala de emergencias	La atención de emergencia es para emergencias potencialmente mortales, como: - sangrado no controlado - asfixia - no respira - pérdida del conocimiento - quemaduras graves - lesiones en la cabeza - habla difamada - debilidad en un lado del cuerpo	Para obtener atención inmediata, llame al 911. Para otras emergencias médicas, visite la sala de emergencias más cercana. La atención de emergencia está cubierta en cualquier sala de emergencias en los Estados Unidos.
Hospitales dentro de la red	Tienes acceso a más de 25 afiliados hospitales de la zona. Remisión o previa Es posible que se necesite autorización para el hospital. servicios que no son de atención de emergencia.	Encuentre la información de contacto para nuestros hospitales afiliados visitando **KelseyCareAdvantage.com → Explore Plans (Explorar planes)→ Affiliated Hospitals (Afiliados Hospitales).**
Atención en todo el mundo	Tenga tranquilidad cuando viaje. Cobertura de emergencia en todo el mundo: 20% de coseguro para atención de emergencia cubierta fuera de los EE. UU. y sus territorios. Los servicios de cruceros no están cubiertos.	

INFORMACIÓN SOBRE MEDICAMENTOS RECETADOS

KelseyCare Advantage proporciona su cobertura de medicamentos recetados de la Parte D, por lo que no hay necesidad de un plan de medicamentos por separado.

Las farmacias preferidas son las farmacias Kelsey, HEB y CVS. Pagará menos en una farmacia preferida. Si surte una receta en una farmacia no preferida, es posible que cueste más.

Para obtener una lista de las farmacias de la red, visite **KelseyCareAdvantage.com** → **Members** (Miembros) → **Prescription Drug Benefits** (Beneficios de medicamentos recetados).

	Costo compartido minorista preferido*			**Minorista estándar (no preferido)**		
Nivel	**Suministro para 30 días**	**Suministro para 60 días**	**Suministro para 90 días**	**Suministro para 30 días**	**Suministro para 60 días**	**Suministro para 90 días**
Nivel 1 (genérico preferido)	$10	$20	$30	$15	$30	$45
Nivel 2 (genérico)	$15	$30	$45	$20	$40	$60
Nivel 3 (Marca preferida)	$30	$60	$90	$35	$70	$105
Nivel 4 (medicamento no preferido)	$45	$90	$135	$50	$100	$150
Nivel 5 (Nivel de especialidad)	$75	**	**	$80	**	**
Nivel 6 (Medicamentos de Cuidado Selecto)	$0	$0	$0	$0	$0	$0

*Las farmacias de costo compartido preferidas en el área metropolitana de Houston incluyen Kelsey Pharmacy, HEB Pharmacies y CVS Pharmacies.

**No hay un suministro a largo plazo disponible para los medicamentos del Nivel 5.

El formulario puede cambiar en cualquier momento. Visite nuestro sitio web para obtener más información.

ENCUENTRE LOS DOCUMENTOS QUE NECESITA

KelseyCare Advantage facilita el acceso a información **importante del plan cuando lo necesite**.

Documentos importantes del plan:

Resumen de beneficios (Summary of Benefits, SB)

Evidencia de cobertura (Evidence of Coverage, EOC)

Aviso anual de cambios (Annual Notice of Change, ANOC)

Vea los documentos importantes de su plan seleccionando Documentos del plan *(Plan Documents)* en **KelseyCareAdvantage.com/COH**.

Información sobre beneficios de medicamentos recetados:

Lista de medicamentos cubiertos (Formulario)

Vea su Lista de medicamentos cubiertos que puede buscar seleccionando

Formulario de medicamentos recetados preferidos de COH 2026 en **KelseyCareAdvantage.com/COH**.

Otros directorios de búsqueda incluyen:

Directorio de proveedores Directorio de farmacias

Vea sus directorios de búsqueda seleccionando Buscar una farmacia o Buscar un proveedor en la parte inferior de **KelseyCareAdvantage.com/COH**.

¿Tiene preguntas? Llame al 713-442-2COH (2264) (TTY: 711) para obtener más información.

Su privacidad es importante para nosotros. Vea su Aviso de prácticas de privacidad seleccionando Privacidad y descargos de responsabilidad en la parte inferior de KelseyCareAdvantage.com.

SUSCRIPCIÓN A CORREOS ELECTRÓNICOS

¿Sabía que puede ahorrar tiempo y reducir el desperdicio de papel al optar por recibir correos electrónicos y mensajes electrónicos de KelseyCare Advantage?

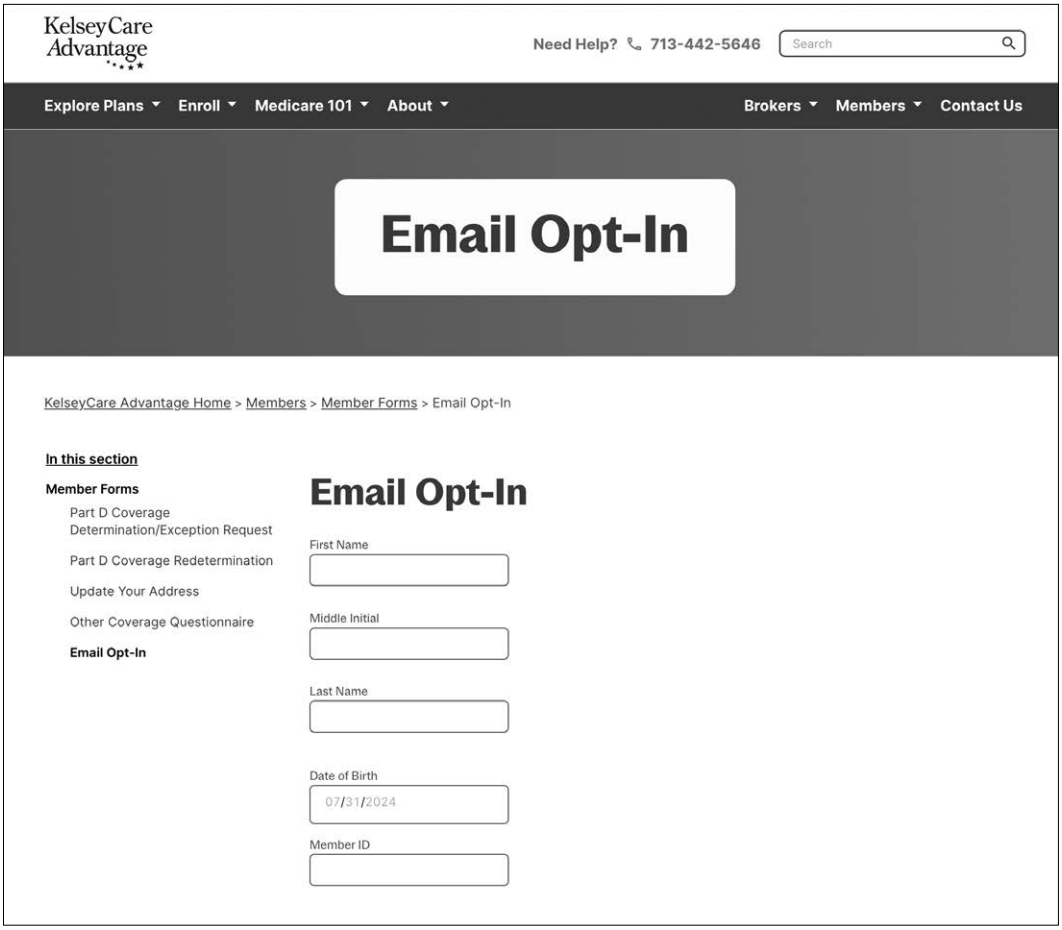
Al elegir la opción de suscripción por correo electrónico, recibirá actualizaciones oportunas e información importante directamente en su bandeja de entrada, que incluye:

- Noticias importantes y actualizaciones del plan
- Próximos eventos y recursos de salud
- Formas de administrar su plan KelseyCare Advantage

¿Está listo para acompañarnos de una manera más eficiente para mantenerse conectado? Si es así, elija una de las siguientes maneras de optar por recibir correos electrónicos:

- Visite nuestro sitio web: Vaya a **KelseyCareAdvantage.com** y navegue hasta **Members** (Miembros) → **Member Forms** (Formularios para miembros) → **Email Opt-In** (Suscripción por correo electrónico)
- Llame a Servicios para Miembros al 713-442-2COH (2264) (TTY: 711).

¡Esperamos mantenerlo informado!





713-442-2COH (2264) (TTY: 711)

El horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, los 7 días de la semana, del 1 de octubre al 31 de marzo. Del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, el horario es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Servicio de mensajería utilizado los fines de semana, fuera del horario de atención y en días feriados federales.

Recibirá un aviso cuando sea necesario. KelseyCare Advantage es ofrecido por KS Plan Administrators, LLC, un plan HMO y POS de Medicare Advantage con un contrato con Medicare.

La inscripción en KelseyCare Advantage depende de la renovación del contrato.