

Números telefónicos importantes para 2027

KelseyCare
Advantage

SERVICIOS PARA AFILIADOS

Aquí encontrarás todo lo relacionado con KelseyCare Advantage, desde documentos e información sobre beneficios hasta herramientas y mucho más.

713-442-CARE (2273) (TTY al 711)

MemberServices@KelseyCareAdvantage.com

CENTRO DE ACCESO DEL PACIENTE PARA CITAS

Llama para obtener ayuda para programar citas o para hablar con un enfermero registrado después de las horas hábiles.

713-442-0000 (TTY al 711)

FARMACIAS PREFERIDAS

- Kelsey Pharmacy
- CVS
- HEB

ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES DE VENTA LIBRE (OTC, por sus siglas en inglés) PARTICIPANTES

- Kelsey Pharmacy
- Dollar General
- Walmart
- Family Dollar
- Kroger
- CVS
- Walgreens

DE VENTA LIBRE POR INTERNET

KCAOTC.COM

SERVICIO AL CLIENTE PARA PRODUCTOS DE VENTA LIBRE

1-800-688-2719 (TTY al 711)

PROVEEDORES DE BENEFICIOS DENTALES/UHC DENTAL

844-298-8569 (TTY al 711)

SPECTERA/UHC VISION

KCA.YourVisionPlan.com (sitio web en inglés)

SERVICIOS DE LA VISTA

Llama a nuestro Centro de Apoyo de KCA Vision al 877-574-7081 (TTY al 711)

ACONDICIONAMIENTO FÍSICO

877-504-6830 o YourOnePass.com

TRANSPORTE

713-KCA-RIDE (713-522-7433)

o 855-931-7433 (TTY al 711)

ATENCIÓN ACCESIBLE

KelseyCare Advantage cubre visitas de atención urgente en cualquier centro de atención urgente a nivel nacional. Además, tenemos contratos con las siguientes organizaciones para tu mayor comodidad.

- Minute Clinic (a nivel nacional)
- Next Level
- CareNow

LINEA DIRECTA DE AYUDA DE MYKELSEY ONLINE (MKO)



713-442-6565 (TTY al 711)

Inscríbete en línea:

MyKelseyOnline.com
(sitio web en inglés)

VISITAS (CONSULTAS) VIRTUALES



Kelsey-Seybold.com/VirtualHealth
(sitio web en inglés)

BÚSQUEDA DE FORMULARIO DE MEDICAMENTOS



OptumRx.com
(sitio web en inglés)

BÚSQUEDA DE PROVEEDOR MÉDICO



Búsqueda de proveedores médicos de la clínica
Kelsey-Seybold

KelseyCare Advantage, un producto de KS Plan Administrators, LLC, es un plan HMO y POS de Medicare Advantage con contrato con Medicare. La inscripción en KelseyCare Advantage depende de la renovación del contrato. Llama para obtener más información: posibles afiliados llamar al 713-442-5646 (TTY al 711), 1 de octubre - 31 de marzo, 8:00 a.m. - 8:00 p.m. Hora del Centro, los siete días, o del 1 de abril - 30 de septiembre, 8:00 a.m. - 8:00 p.m. Hora del Centro, lunes a viernes. Este servicio no debe ser usado para necesidades de emergencia o atención urgente. En caso de emergencia, llama al 911 o ve a la sala de emergencias más cercana. © 2026 KelseyCare Advantage. Todos los derechos reservados.