



¡Estamos muy contentos de que sea parte de KelseyCare Advantage! Ya sea que te hayas inscrito recientemente o a principios de este año, hemos compartido consejos mensuales para ayudar a los miembros a aprovechar al máximo su plan.

Póngase al día con los aspectos destacados útiles

Cada mes desde enero, hemos enviado un correo electrónico con herramientas útiles, recordatorios y beneficios. Si no recibió mensajes anteriores, o simplemente desea echar otro vistazo, puede encontrar todos los correos electrónicos anteriores en la página [Descubra la KelseyCare Advantage](#) de nuestro [Centro de nuevos miembros](#).

Aquí hay un vistazo rápido a lo que hemos cubierto:

1. MyKelseyOnline (MKO), su libro de bienvenida y otra información clave
2. Números importantes, sitios web y opciones de atención virtual
3. Documentos, formularios y opciones de atención de urgencia del plan
4. Su PCP, múltiples maneras de obtener la atención que necesita, rápidamente
5. Preparación para la consulta, guías específicas de la afección y atención preventiva

Siga explorando el nuevo centro de miembros

El [Centro de nuevos miembros](#) siempre está disponible para ayudarlo a comprender su cobertura, acceder a herramientas útiles y sentirse seguro de su atención.



¿Todavía tienes preguntas? Estamos aquí para ayudarte.
Llame a Servicios para Miembros al 713-442-4878 (TTY: 711).

Nos encantaría recibir tus comentarios La encuesta ya no está disponible

Al concluir esta serie de correos electrónicos, nos gustaría saber de usted. Sus comentarios nos ayudan a apoyar aún mejor a los nuevos miembros.

1. ¿Qué tan satisfecho está con su plan KelseyCare Advantage hasta ahora?

(Por favor, seleccione uno)

- 1 - Insatisfecho
- 2
- 3
- 4
- 5 - Muy satisfecho

2. ¿Estos correos electrónicos te han ayudado a sentirte más seguro al usar tu plan?

- Sí, definitivamente
- Algo
- La verdad es que no
- No los leí

3. ¿Sabe a dónde acudir para recibir atención y cómo comenzar con su plan?

- Sí
- Todavía no
- Necesito ayuda para encontrar atención, ¿puede llamarme alguien?

4. ¿Ha recibido la atención que necesita, cuando la necesita?

- Sí
- Todavía no
- Necesito ayuda para conseguir una cita, ¿me puede llamar alguien?

5. ¿Qué tan satisfecho está con su beneficio de medicamentos recetados de KCA?

- 1 - Insatisfecho
- 2
- 3
- 4
- 5 - Muy satisfecho

6. ¿Qué tan fácil es obtener los medicamentos que necesita a través de su plan de medicamentos recetados?

- Fácil
- Algo fácil
- No es muy fácil

7. ¿Siente que los proveedores comunican bien los resultados sobre su atención?

- Sí, definitivamente
- Algo
- La verdad es que no
- No aplica

8. ¿Recomendaría este plan médico a otras personas?

- Sí
- Quizás
- No

KelseyCare
Advantage
★★★★★

Horario de atención

Del 1 de octubre al 31 de marzo, el horario es de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana. Del 1 de abril al 30 de septiembre, el horario es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Los servicios de mensajería se utilizan los fines de semana, fuera del horario laboral y los días festivos federales. KelseyCare Advantage es una HMO y POS con un contrato de Medicare. La inscripción en KelseyCare Advantage depende de la renovación del contrato. © 2025 Ventaja de KelseyCare. Todos los derechos reservados. H0332_JUNONB25_ES_C