



Mantenerse informado es clave para aprovechar al máximo su plan KelseyCare Advantage. Este mes, destacamos dónde encontrar documentos importantes y cómo acceder a la atención cuando la necesite.

Formularios Importantes y Documentos del Plan en Línea

¿Sabía que puede ver todos sus documentos de KelseyCare Advantage en línea? Visite nuestras páginas Plan Documents y Member Forms para explorar los formularios y documentos disponibles. Una vez que encuentre lo que necesita, simplemente abra el PDF para verlo, luego descargue o imprima una copia para sus registros.

Vaya a [KelseyCareAdvantage.com](https://www.kelseycaresilvercare.com) → [Members](#) → [Plan Documents](#) para ver su...

- Aviso Anual de Cambio (ANOC)
 - Su ANOC compara los beneficios de su plan de 2024 con los beneficios de su nuevo plan de 2025. Estos cambios entraron en vigor el 1 de enero de 2025.
- Evidencia de Cobertura (EOC)
 - Su EOC le indica lo que cubre su plan de salud y cuánto podría tener que pagar por varios servicios.
- Resumen de beneficios
 - Esta sencilla lista le muestra, en un formato breve y fácil de leer, lo que cubre su plan de salud y cuánto podría tener que pagar por los servicios médicos de uso frecuente.
- Directorio de proveedores
 - Este directorio enumera los médicos y otros proveedores de atención médica que forman parte de la red de su plan, lo que le ayuda a saber dónde encontrar atención.
- Directorio Dental
 - Este directorio enumera los dentistas que forman parte de la red de su plan, lo que hace que sea más fácil que nunca encontrar un dentista cerca de usted.

[KelseyCareAdvantage.com](https://www.kelseycares.com) → [Members](#) → [Member Forms](#) tiene formularios útiles como...

- Nombramiento de Representación (AOR)
 - Complete el formulario AOR si tiene a alguien que actúe en su nombre con KelseyCare Advantage.
- Formulario de reembolso de la vista
 - Si recibió cobertura o compró anteojos de un proveedor fuera de la red, puede ser elegible para un reembolso parcial.
- Cambio de dirección
 - Por favor, háganos saber si tiene un cambio de dirección. Incluso si actualizó su dirección con Kelsey-Seybold Clinic, aún necesita actualizar con KelseyCare Advantage.

¿No encuentras lo que buscas? Llame al equipo de conserjería al 713-442-4878 (TTY: 711) para que le envíen uno de estos documentos o formularios por correo electrónico.

Encuentre Atención Cuando la Necesite: Opciones Urgentes, Convenientes y Fuera del Horario de Atención

Como nuevo miembro, queremos asegurarnos de que tenga toda la información que necesita para acceder cómodamente a la atención cuando y donde la necesite. Aquí hay una guía rápida de nuestras opciones de atención urgente y conveniente, así como nuestra línea directa de enfermería fuera del horario de atención.

Línea Directa de Enfermería Fuera del Horario de Atención

Para obtener orientación sobre el mejor tipo de atención para su situación, llame a nuestra línea directa de enfermería al 713-442-0000 (TTY: 711), disponible tanto durante como después del horario de atención.

Opciones de Atención Urgente y Conveniente

- Centros de atención de urgencia: Para necesidades urgentes, visite un centro de atención de urgencia preferido, como CareNow o Next Level.
- Atención conveniente: Para necesidades menos urgentes, considere la Minute Clinic para una atención rápida y accesible.

Para obtener más información, [descargue nuestra guía](#) para ayudarle a encontrar la atención adecuada cuando la necesite. Este recurso práctico describe consejos para seleccionar la mejor opción de atención para satisfacer sus necesidades.

[Guía de Descarga](#)

¡Estamos aquí para apoyarlo en su viaje de salud!

¡Mantente Informado Todos Los Meses!

¿Es nuevo en KelseyCare Advantage? ¡Nuestro [nuevo centro de miembros](#) está diseñado solo para ti! Cada mes, compartimos información clave para ayudarte a aprovechar al máximo tu plan.

¿has recibido un correo electrónico anterior? Encuéntrelos en cualquier momento en la página [Descubre KelseyCare Advantage](#) en el Centro de nuevos miembros. He aquí un vistazo a los temas anteriores:

- Enero: MyKelseyOnline (MKO), su libro de bienvenida y otra información clave
- Febrero: Números Importantes, Sitios Web y Opciones de Atención Virtual

¡Visite el [Centro de nuevos miembros](#) para mantenerse informado y aprovechar al máximo su cobertura!

¡Nos vemos el mes que viene!



¿Tiene más preguntas? Llame al equipo de conserjería al 713-442-4878 (TTY: 711) para obtener ayuda.

**KelseyCare
Advantage**

Horario de atención

Llame a Servicios para Miembros al 713-442-4878 (TTY: 711). Del 1 de octubre al 31 de marzo, el horario es de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana. Del 1 de abril al 30 de septiembre, el horario es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Los servicios de mensajería se utilizan los fines de semana, fuera del horario laboral y los días festivos federales.

KelseyCare Advantage es una HMO y POS con un contrato de Medicare. La inscripción en KelseyCare Advantage depende de la renovación del contrato.

© 2025 Ventaja de KelseyCare. Todos los derechos reservados.

H0332_MARONB25_ES_C