



Comience con las herramientas y los recursos que necesita para encontrar atención, conectarse con proveedores y administrar su salud con confianza.

Herramientas y recursos

Lugar de Atención

Cómo Programar

Médicos de atención primaria de Kelsey-Seybold Clinic 713-442-0000

Médicos de atención especializada de Kelsey-Seybold Clinic 713-442-0000

Línea directa de enfermería fuera del horario de atención. 713-442-0000

Citas de atención virtual [MyKelseyOnline](#)

Ubicaciones de atención de urgencia [Urgent Care](#)

Hospitales: encuentre la información de contacto de nuestros hospitales afiliados
..... [Affiliated Hospitals](#)

**Sala de emergencias: si experimenta una situación que pone en peligro su vida,
llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.**

¿Necesita ayuda para decidir qué tipo de atención necesita? Vea o descargue nuestro folleto para saber cómo elegir el tipo de atención adecuado.

[Dónde encontrar atención médica](#)

Otros sitios web e información útiles

Beneficios	KCAOTC.com
Búsqueda de proveedores de servicios de la vista	KCA.YourVisionPlan.com
Búsqueda de proveedores dentales.	YourDentalPlan.com/DentistSearch23
Beneficios de medicamentos recetados (Parte D)*	OptumRx.com
Beneficios para la salud conductual	LiveAndWorkWell.com
MyKelsey Online (MKO)	MyKelseyOnline

Línea de ayuda de MKO: 713-442-6565, disponible los 7 días de la semana, de 7 a.m. a 9 p.m.

*Los beneficios varían según el plan. Consulte su Evidencia de Cobertura (EOC) para obtener una lista completa de los servicios cubiertos. Estos documentos se pueden encontrar en nuestra página Plan Documents.

Médicos de Práctica Avanzada (APC) y Atención Airtual: Opciones Flexibles Para su Salud

La atención virtual y los APC de Kelsey-Seybold ofrecen opciones flexibles y convenientes para programar su visita anual de bienestar y otras citas.

Apcs: Acceso Mejorado con Enfermeras Practicantes y Asistentes Médicos

Los médicos de práctica avanzada, también conocidos como APC, son enfermeros practicantes y asistentes médicos altamente capacitados que trabajan junto a su médico y todo el equipo de atención.

¿Por qué elegir un APC?

- **Enfoque colaborativo:** Los APC trabajan junto a su médico de cabecera, lo que garantiza un enfoque integral de su salud.
- **Atención especializada y centrada en el paciente:** Los APC tienen capacitación avanzada en varias especialidades y se enfocan en construir relaciones sólidas y centradas en el paciente.
- **Mayor disponibilidad de citas:** Con los APC, tiene aún más opciones para programar citas a tiempo.

Si no puede programar su cita en persona con su proveedor habitual o con un APC, nuestras opciones de atención virtual le brindan una solución adicional fácil y flexible.

Cómo Elegir la Opción de Atención Virtual Adecuada Para Usted

La atención virtual de Kelsey-Seybold ofrece muchas maneras de recibir atención cómo y dónde lo desee, siempre por parte de un proveedor de Kelsey-Seybold.

- **VideoVisite ahora:** Para recibir atención inmediata en línea sin necesidad de cita previa, elija VideoVisitNOW! Simplemente inicie sesión en MyKelseyOnline (MKO), responda algunas preguntas sencillas y espere al próximo proveedor disponible. La mayoría de los tiempos de espera son de 20 minutos o menos.
- **Visitas por video:** ¿Tiene un proveedor específico que desea ver virtualmente? Programe una visita por video de atención primaria o especializada con anticipación a través de MKO.
- **Consultas electrónicas:** Para un tratamiento rápido de problemas menores, pruebe las consultas electrónicas. Obtendrá un plan de tratamiento en una hora: simplemente inicie sesión en MKO, responda algunas preguntas sobre sus síntomas y reciba una respuesta con opciones de tratamiento, incluidas recetas si es necesario.

Explore sus opciones de atención virtual y a nuestros médicos de práctica avanzada en [MyKelseyOnline \(MKO\)](#), y no dude en comunicarse con nosotros si tiene alguna pregunta.

Visita anual de bienestar: la piedra angular de la atención preventiva

¿Sabías que no tienes que esperar un año completo para programar tu Visita Anual de Bienestar? Puede reservar su visita anual de bienestar, también conocida como Evaluación de riesgos para la salud (HRA, por sus siglas en inglés), ahora, incluso si su última visita fue en diciembre. Esta visita revisa su salud general, actualiza su plan de atención y revisa las pruebas de detección preventivas importantes. Descargue nuestra lista de verificación con preguntas para su proveedor de atención primaria (PCP) y una lista de exámenes de detección recomendados para aprovechar al máximo su visita. Pronto recibirá una llamada para programar, o puede reservar ahora a través de [MyKelseyOnline \(MKO\)](#) o llamando al 713-442-0000.

[Descargar lista de verificación](#)



¿Tiene más preguntas? Llame al equipo de conserjería al 713-442-4878 (TTY: 711) para obtener ayuda.

**KelseyCare
Advantage**

Horario de atención

Llame a Servicios para Miembros al 713-442-4878 (TTY: 711). Del 1 de octubre al 31 de marzo, el horario es de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana. Del 1 de abril al 30 de septiembre, el horario es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Los servicios de mensajería se utilizan los fines de semana, fuera del horario laboral y los días festivos federales.

KelseyCare Advantage es una HMO y POS con un contrato de Medicare. La inscripción en KelseyCare Advantage depende de la renovación del contrato. © 2025 Ventaja de KelseyCare. Todos los derechos reservados. H0332_FEBONB25_ES_C