Kelsey Care Advantage

Desde la preparación para su próxima cita hasta el manejo de un nuevo diagnóstico, los recursos de este mes están diseñados para mantenerlo informado y seguro en su atención. Tómese un momento para explorar las herramientas a continuación: están aquí para ayudarlo a mantenerse organizado, conectado y al tanto de su salud.

Lo que debes saber antes de ir: Esté preparado para cada visita

Sentirse preparado le ayuda a aprovechar al máximo su experiencia de atención médica. Es por eso que nuestras herramientas *Know Before You Go* están aquí para guiarlo antes de cada cita.

- **Lista de verificación de citas:** esta guía imprimible incluye preguntas clave para su PCP, una lista de verificación para exámenes importantes y espacio para anotar sus medicamentos y preguntas relacionadas.
- **Elegir la atención adecuada:** ¿no está seguro de a dónde ir? Esta guía le ayuda a decidir entre una visita a la clínica, la atención virtual, la sala de emergencias o la atención de urgencia según sus necesidades.
- **Información de la clínica al alcance de su mano:** use nuestro buscador de ubicaciones para obtener direcciones, detalles de estacionamiento y ver qué servicios están disponibles, para que pueda llegar preparado y seguro.

Guías específicas para cada afección que respaldan su salud

El manejo de una afección de salud puede ser un desafío, pero nuestras guías específicas para la afección lo hacen más fácil. Con consejos prácticos para comprender su diagnóstico y mantenerse al día, estos recursos fáciles de seguir cubren temas como la presión arterial alta, la diabetes y la gripe, y pronto habrá más. Encuéntrelos en la página Administración de su atención en KelseyCareAdvantage.com.

Manténgase a la vanguardia con la atención preventiva

Su salud a largo plazo comienza con una base sólida, y eso incluye mantenerse al día con sus exámenes físicos anuales y los exámenes recomendados.

Sus asuntos físicos anuales

Su examen físico anual, también llamado Evaluación de Riesgos de Salud (HRA, por sus siglas en inglés), es una excelente oportunidad para comunicarse con su equipo de atención, revisar su salud y actualizar su plan de atención. ¿No has programado uno este año? Ahora es un gran momento.

Esté atento a un recordatorio de programación conveniente

Es posible que vea una notificación de programación en su cuenta de MyKelseyOnline (MKO).Es una forma sencilla de reservar tu visita: ¡solo tienes que hacer clic y programar!

Sepa qué esperar

Según tu edad y antecedentes médicos, el proveedor de atención médica puede recomendar exámenes específicos, como los siguientes:

- **Exámenes anuales:** vacuna contra la gripe, control de la presión arterial
- **Exámenes de detección de cáncer:** cáncer de mama, cáncer de próstata, cáncer de colon
- **Exámenes de detección de diabetes:** hemoglobina A1c, colesterol LDL, examen de la vista, análisis de sangre u orina para determinar la función renal

Mantenerse al día con la atención preventiva ayuda a proteger su salud a largo plazo.

¡Mantente informado todos los meses!

¿Es nuevo en KelseyCare Advantage? ¡Nuestro **nuevo centro de miembros** está diseñado solo para ti! Cada mes, compartimos información clave para ayudarte a aprovechar al máximo tu plan.

¿Te has perdido un correo electrónico anterior? Encuéntrelos en cualquier momento en la página Descubra KelseyCare Advantage en el Centro de nuevos miembros. He aquí un vistazo a los temas anteriores:

- **Enero:** MyKelseyOnline (MKO), su libro de bienvenida y otra información clave
- **Febrero:** Números importantes, sitios web y opciones de atención virtual
- **Marzo:** Documentos del plan, formularios y opciones de atención de urgencia
- **Abril:** Su PCP, múltiples maneras de obtener la atención que necesita, rápido

¡Visite el **Centro de nuevos miembros** para mantenerse informado y aprovechar al máximo su cobertura!

¡Nos vemos el mes que viene!

¿Tiene más preguntas? Llame a Servicios para Miembros al 713-442-4878 (TTY: 711) para obtener ayuda.

KelseyCare Advantage

Horario de atención

Llame a Servicios para Miembros al 713-442-4878 (TTY: 711). Del 1 de octubre al 31 de marzo, el horario es de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana. Del 1 de abril al 30 de septiembre, el horario es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Los servicios de mensajería se utilizan los fines de semana, fuera del horario laboral y los días festivos federales.

KelseyCare Advantage es una HMO y POS con un contrato de Medicare. La inscripción en KelseyCare Advantage depende de la renovación del contrato. © 2025 KelseyCare Advantage. Todos los derechos reservados. H0332_MAYONB25_ES_C