



Como nuevo miembro de KelseyCare Advantage, estamos aquí para ayudarlo a comenzar bien. Durante los próximos meses, recibirá correos electrónicos como este con consejos útiles e información importante para asegurarse de aprovechar al máximo sus beneficios.

## SU PCP Y MKO: HERRAMIENTAS ESENCIALES PARA LA ATENCIÓN

Elegir el proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) adecuado y usar nuestro portal MyKelseyOnline (MKO) son pasos esenciales para controlar su salud con confianza y comodidad.

### Cómo elegir a su proveedor de atención primaria (PCP)

Su PCP es su principal punto de contacto para la atención de rutina, las pruebas de detección preventivas, las vacunas y el tratamiento de afecciones crónicas como la diabetes, el asma o las enfermedades cardíacas. Ofrecemos un equipo culturalmente diverso que habla más de 36 idiomas en 40+ ubicaciones, por lo que seguramente encontrará atención que se sienta como en casa. Y si su PCP designado no está disponible, puede consultar a cualquier proveedor de Kelsey-Seybold, incluidos los médicos de práctica avanzada (APC), enfermeros practicantes y asistentes médicos, para sus necesidades de atención primaria.

[Buscar un proveedor](#)

### Programar y mantenerse conectado con MyKelseyOnline (MKO)

Con MyKelseyOnline (MKO), todo su equipo de atención, registros de salud y planes de salud están conectados para una experiencia más optimizada. Esto significa que la información y la programación están a solo unos clics de distancia. MKO le permite programar citas, acceder a sus registros de salud y mantenerse conectado con su equipo de atención entre visitas. Simplemente inicie sesión en MKO en línea o a través de la aplicación MyKelsey para comenzar.

¿Listo para conectarse? Cree una [cuenta MKO o inicie sesión aquí](#) para acceder cómodamente a la atención y el apoyo de su equipo de Kelsey-Seybold.

## Explore su libro de bienvenida para conocer sus beneficios

Como nuevo miembro de KelseyCare Advantage, es importante comprender sus beneficios y cómo usarlos. Su Libro de Bienvenida de **Signature**, que se le envió por correo este otoño, es un excelente lugar para comenzar. También puede acceder a él en línea en cualquier momento para su comodidad.

[Ver su libro de bienvenida](#)

## Nuevo centro de miembros

¿Sabías que tenemos una sección especial en nuestro sitio web solo para nuevos miembros? Se llama New Member Hub y está diseñado para proporcionar recursos personalizados para ayudarlo a comenzar y aprovechar al máximo su plan

Si aún no has recibido tu llamada de bienvenida, no te preocupes. Toda la información importante compartida durante esa llamada, incluida la información de su kit de bienvenida, su tarjeta de identificación, los detalles para programar su visita de bienestar de \$0 y cómo coordinamos su atención, también está disponible en el Centro de nuevos miembros para su conveniencia.

[Visite el nuevo centro de miembros](#)

Además, asegúrese de visitar la página [Descubra la KelseyCare Advantage](#) vinculada en el centro. Aquí encontrará todos los correos electrónicos mensuales que le enviaremos (¡como este!), junto con información útil para guiarlo a través de su plan y mantenerlo informado sobre sus beneficios.

[Descubra la KelseyCare Advantage](#)



Llame al equipo de conserjería al 713-442-4878  
(TTY: 711) para obtener ayuda adicional.

**KelseyCare  
Advantage**  
★★★★

### Horario de atención

Llame a Servicios para Miembros al 713-442-4878 (TTY: 711). Del 1 de octubre al 31 de marzo, el horario es de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana. Del 1 de abril al 30 de septiembre, el horario es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Los servicios de mensajería se utilizan los fines de semana, fuera del horario laboral y los días festivos federales.

KelseyCare Advantage es una HMO y POS con un contrato de Medicare. La inscripción en KelseyCare Advantage depende de la renovación del contrato.  
© 2025 KelseyCare Advantage. Todos los derechos reservados.

H0332\_JANONBSIG25\_ES\_C