



Su salud es nuestra prioridad, y su proveedor de atención primaria (PCP) y su equipo de atención de Kelsey-Seybold son sus socios de confianza en el manejo de su salud. Consultar primero con su médico de atención primaria y su equipo de atención de Kelsey-Seybold ayuda a garantizar que reciba la atención adecuada en el momento adecuado. Si alguna vez necesita atención rápidamente, también ofrecemos opciones flexibles, que incluyen citas para el mismo día, visitas virtuales y asistencia fuera del horario de atención. Vea cómo puede mantenerse conectado y obtener la atención que necesita, cuando la necesita.

Su PCP: Su socio de confianza en la atención

Su proveedor de atención primaria (PCP) de Kelsey-Seybold es su recurso de referencia para controlar su salud. Comprenden su historial médico, coordinan su atención y lo guían hacia las mejores opciones de tratamiento. Antes de buscar atención fuera del consultorio de su PCP, consulte primero con su PCP para que pueda ayudarlo a recibir la atención adecuada en el momento adecuado.

¿Necesita orientación fuera del horario de atención? Llame a nuestra línea directa de enfermería fuera del horario de atención al 713-442-0000 para hablar con una enfermera registrada de Kelsey-Seybold. Pueden ayudarlo a determinar el mejor paso a seguir e incluso conectarse con su médico si es necesario.

Mantenerse conectado con su PCP es más fácil que nunca con MyKelseyOnline (MKO). A través de MKO, puede programar citas, acceder a sus registros de salud y enviar mensajes de manera segura a su equipo de atención, todo desde su computadora o dispositivo móvil. ¡Tomar un papel activo en su salud comienza con mantener a su PCP informado!

¿Necesita atención antes? ¡Tenemos opciones!

Cuando necesita atención rápidamente, Kelsey-Seybold ofrece múltiples formas de obtener la atención que necesita, rápidamente.

- ✓ **Citas en cualquier ubicación:** puede programar citas en cualquier ubicación de Kelsey-Seybold, no solo en su clínica habitual, para encontrar la cita disponible más temprana.
- ✓ **Horario extendido de la clínica y citas para el mismo día:** muchas ubicaciones ofrecen horarios extendidos y visitas el mismo día o al día siguiente.
- ✓ **Atención virtual:** las visitas por video y las consultas electrónicas le permiten conectarse con un proveedor desde su hogar para una atención rápida y conveniente.
- ✓ **Médicos de práctica avanzada (APC):** las enfermeras practicantes y los asistentes médicos brindan atención experta para muchas afecciones comunes, a menudo con tiempos de espera más cortos.

¿Necesita atención aún más rápido? VideoVisitNOW lo conecta con un proveedor en 20 minutos o menos, ¡sin necesidad de cita previa! Simplemente inicie sesión en MyKelseyOnline (MKO), responda algunas preguntas y reciba atención de inmediato.

[Mire este breve video](#) para ver lo fácil que es iniciar una visita por video.

¿No encuentras lo que buscas? Llame al equipo de conserjería al 713-442-4878 (TTY: 711) para que le envíen uno de estos documentos o formularios por correo electrónico.

¡Estamos aquí para apoyarlo en su viaje de salud!

¡Mantente informado todos los meses!

¿Es nuevo en KelseyCare Advantage? ¡Nuestro [nuevo centro de miembros](#) está diseñado solo para ti! Cada mes, compartimos información clave para ayudarte a aprovechar al máximo tu plan.

¿Te has perdido un correo electrónico anterior? Encuéntrelos en cualquier momento en la [página Descubre KelseyCare Advantage en el Centro de nuevos miembros](#). He aquí un vistazo a los temas anteriores:

- Enero: MyKelseyOnline (MKO), su libro de bienvenida y otra información clave
- Febrero: Números importantes, sitios web y opciones de atención virtual
- Marzo: Documentos del plan, formularios y opciones de atención de urgencia

¡Visite el [Centro de nuevos miembros](#) para mantenerse informado y aprovechar al máximo su cobertura! ¡Nos vemos el mes que viene!



¿Tiene más preguntas? Llame al equipo de conserjería al 713-442-4878 (TTY: 711) para obtener ayuda.

KelseyCare
Advantage

Horario de atención

Llame a Servicios para Miembros al 713-442-4878 (TTY: 711). Del 1 de octubre al 31 de marzo, el horario es de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana. Del 1 de abril al 30 de septiembre, el horario es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Los servicios de mensajería se utilizan los fines de semana, fuera del horario laboral y los días festivos federales.

KelseyCare Advantage es una HMO y POS con un contrato de Medicare. La inscripción en KelseyCare Advantage depende de la renovación del contrato. © 2025 Ventaja de KelseyCare. Todos los derechos reservados. H0332_APRONB25_ES_C