

KelseyCare<sup>®</sup>  
powered by Cigna 

# **Su conexión** *a la atención médica de calidad*





# Su conexión

*con un equipo de atención médica enfocado en usted.*

Como miembro de un equipo, una familia y nuestra comunidad, las personas cuentan con usted para presentarse y aprovechar el día. Su arduo trabajo, dedicación y enfoque son una parte clave de su éxito.

Por eso, es importante asegurarse de que usted y su familia tengan acceso a atención médica de alta calidad. El plan **KelseyCare powered by Cigna** le brinda acceso a médicos de primer nivel que usted conoce y en los que confía.

Piense en el plan **KelseyCare powered by Cigna** como una extensión de su equipo. Con atención de alta calidad, comodidad, coordinación de atención, consultas virtuales y más, el plan **KelseyCare powered by Cigna** ofrece una opción atractiva que se centra en su salud y la salud de su familia.

**Céntrese en lo que mejor sabe hacer:  
deje que nosotros nos centremos  
en usted.**

# Su conexión

*con la atención de calidad de  
médicos reconocidos a nivel nacional.*



NIVEL 2



Kelsey-Seybold cumple y supera los estándares establecidos por las organizaciones de acreditación de calidad, incluido el prestigioso Comité Nacional de Garantía de Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA). Somos la primera organización de atención médica en los Estados Unidos en recibir acreditación de NCQA como Organización Responsable de la Atención (Accountable Care Organization, ACO). Además, Kelsey-Seybold cuenta con muchos médicos en el área metropolitana de Houston certificados por el NCQA por su excelencia en la atención de la diabetes y del corazón y el accidente cerebrovascular.

**Nuestras credenciales coinciden  
con nuestra calidad de atención.**

Permítanos  
cuidar de  
usted y de  
su familia.



# Su conexión

*con acceso a la atención las  
24 horas del día, los 7 días  
de la semana.*

El plan **KelseyCare powered by Cigna** le ofrece lo siguiente:

- La atención de calidad por la que se conoce a los médicos y hospitales asociados de Kelsey-Seybold.
- La comodidad y el acceso a ubicaciones de Kelsey-Seybold de múltiples especialidades en toda el área metropolitana de Houston: consulte a *cualquier* médico en *cualquier* ubicación de Kelsey-Seybold que desee **sin necesidad de derivación** para ver a un especialista de Kelsey-Seybold.
- Acceso a la atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana: llame a la **línea directa de enfermería fuera del horario de atención de Kelsey-Seybold** al 713-442-0000 los días de semana después de las 5 p. m., los fines de semana y días feriados. Hable con enfermeros con experiencia de Kelsey-Seybold con acceso a sus registros médicos, capacitados para asesorarlo, programar citas para usted y localizar a su médico cuando sea necesario.

**Programe una cita con cualquier médico de  
Kelsey-Seybold, no se requiere derivación.**

**Llamada de programación de citas las  
24 horas del día, los 7 días de la semana:  
713-442-VIVA (8482)**



## Conéctese con la atención.

Llame a la **línea directa de enfermería fuera del horario de atención de Kelsey-Seybold**, disponible los días de semana después de las 5 p. m., los fines de semana y días feriados. Hay un número fácil de recordar: **713-442-0000**.

# Su conexión

*a la ATENCIÓN VIRTUAL, los 7 días de la semana, los 365 días del año.*

## **VideoVisitNOW**

**ATENCIÓN A DEMANDA para adultos mayores de 18 años**

De 7 a. m. a 9 p. m., de lunes a viernes

De 10 a. m. a 4 p. m., los fines de semana y días feriados

Tenga una conversación en tiempo real con un proveedor de Kelsey-Seybold desde su teléfono inteligente, tableta o computadora utilizando MyKelseyOnline o la aplicación MyKelsey.

## **CONSULTAS POR VIDEO programadas**

**CONSULTAS POR VIDEO para adultos (mayores de 18 años):**

**Más de 50 afecciones**

**CONSULTAS POR VIDEO para niños (0-17 años):**

**Más de 24 afecciones**

De 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes

Su atención es proporcionada por un proveedor de Kelsey-Seybold que puede acceder a su registro médico. Puede consultar a un proveedor de atención primaria de Kelsey-Seybold para recibir atención de urgencia, que no sea de emergencia, así como atención de seguimiento continua para enfermedades crónicas. Muchos especialistas de Kelsey-Seybold también pueden ofrecer consultas por video para su atención continua.



## Consultas electrónicas para adultos y niños

**CONSULTAS ELECTRÓNICAS para adultos (mayores de 18 años):  
Más de 50 afecciones**

**CONSULTAS POR VIDEO para niños (4-17 años):  
Más de 24 afecciones**

De 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes  
Inicie una CONSULTA ELECTRÓNICA  
usando su cuenta MyKelseyOnline o  
la aplicación MyKelsey y obtenga  
una respuesta en una hora  
o menos.

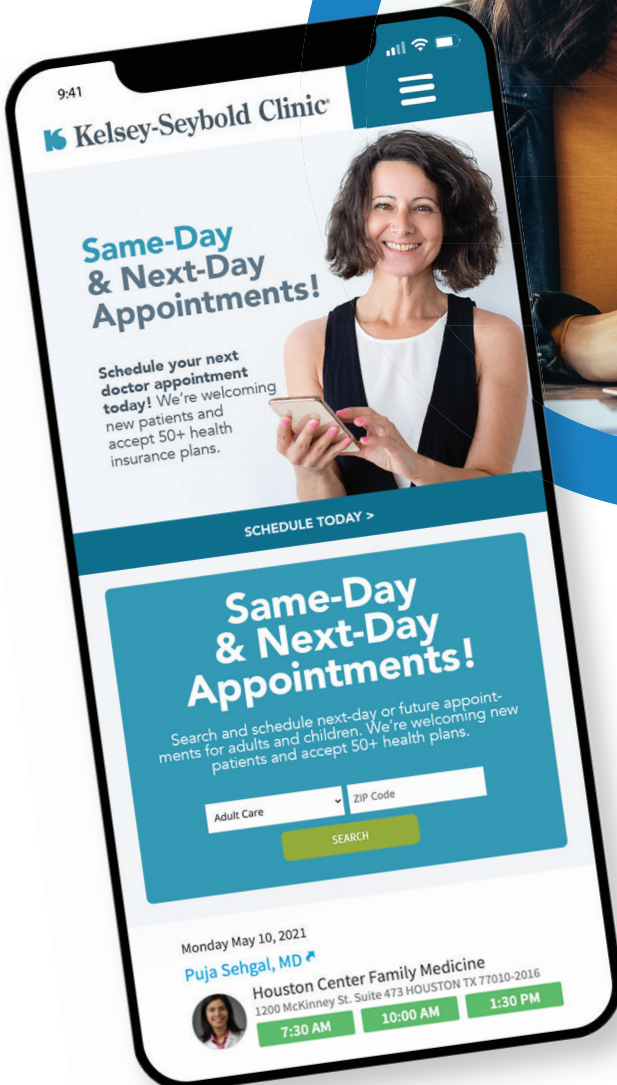


Visite  
[kelsey-seybold.com/virtualcare](https://kelsey-seybold.com/virtualcare)  
para obtener más  
información o  
**ESCANEE** este  
código QR.



# Su conexión

*con la atención al alcance  
de su mano.*



## CITAS PARA EL MISMO DÍA Y EL DÍA SIGUIENTE

- 1 Vaya a [kelsey-seybold.com](https://kelsey-seybold.com).
- 2 Ingrese su código postal.
- 3 Reserve la siguiente cita de atención primaria disponible.

**Permítanos  
hacer esto  
un poco  
más fácil  
para usted.**

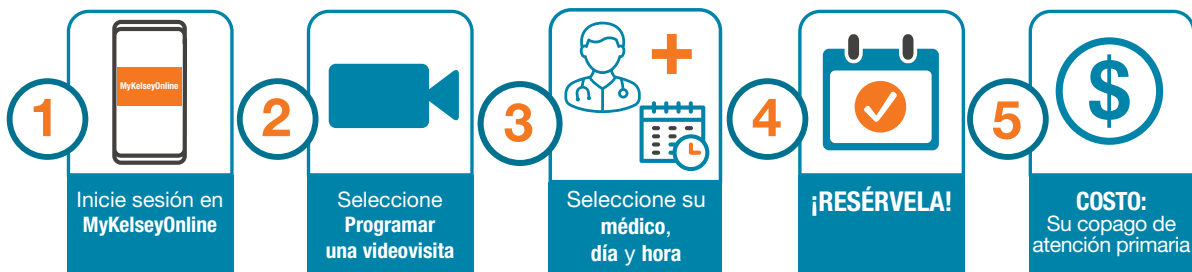


**Consulte a un médico de  
Kelsey-Seybold los sábados.**

Cuando alguien de su familia se enferma y no puede esperar hasta el lunes, Kelsey-Seybold ofrece citas en persona los sábados de 9 a. m. a 2 p. m. en cuatro ubicaciones convenientes: **Fort Bend Medical and Diagnostic Center, Memorial Villages, North Houston Campus** y **Clear Lake Clinic.**

**Comuníquese con el consultorio de su médico de Kelsey-Seybold con MyKelseyOnline.**

Con **MyKelseyOnline**, el portal seguro para pacientes de Kelsey-Seybold, puede enviar un correo electrónico al consultorio de su médico, programar citas, obtener la mayoría de los resultados de las pruebas y más.



# Su conexión

*con lo último en tecnología.*

Como un programa oncológico acreditado a nivel nacional, el **Kelsey-Seybold Cancer Center** brinda atención de acuerdo con las mejores prácticas y las pautas de tratamiento que avanzan rápidamente del país. Esto significa que nuestros profesionales médicos siguen los mismos protocolos de tratamiento establecidos a nivel nacional para el cáncer, al igual que todos los demás centros oncológicos acreditados a nivel nacional.

Con radioterapia de última generación y un centro de infusión recientemente ampliado en nuestro campus principal de Berthelsen, nuestros pacientes pueden consultar a sus médicos y obtener preparación y tratamiento de radiación, quimioterapia, biopsias, exploraciones y otros servicios en un solo lugar. Obtenga más información en [kelsey-seybold.com/cancercenter](http://kelsey-seybold.com/cancercenter).



El Kelsey-Seybold Cancer Center ofrece la tecnología Varian TrueBeam® y Varian Edge® que ofrece de manera segura un tratamiento de radiación preciso con un control y una coordinación increíbles. El sofá o camilla de tratamiento se mueve para reposicionar al paciente según sea necesario. La tecnología Varian representa un gran avance en la velocidad, precisión y seguridad de la radioterapia.



Como miembro del plan **KelseyCare powered by Cigna**, tiene acceso a nuestro equipo certificado por la junta de Kelsey-Seybold Cancer Center dentro de los días de recibir un diagnóstico. Si necesita atención que no está disponible dentro del Kelsey-Seybold Cancer Center, nuestros especialistas en cáncer coordinarán su atención con el centro oncológico o programa de tratamiento adecuado que ofrezca los mejores resultados para su situación personal. Esto incluye **MD Anderson Cancer Center, Baylor College of Medicine** y **St. Luke's Health**.



**Permítanos  
darle lo mejor  
de nosotros.**

# Su conexión

*con todas las ubicaciones y sus afiliadas de Kelsey-Seybold Clinic.*

El plan **KelseyCare powered by Cigna** significa que puede elegir entre cientos de médicos de Kelsey-Seybold en más de 65 especialidades médicas. Consulte a **cualquier** médico de atención primaria o especialista de Kelsey-Seybold en **cualquier** ubicación sin necesidad de derivación.

- Tiene acceso a **todas** las ubicaciones de Kelsey-Seybold Clinic, y su registro médico electrónico seguro lo sigue adondequiera que vaya. Su médico puede ver todas las pruebas y notas de sus consultas anteriores, lo que reduce inconvenientes.
- Sus médicos de Kelsey-Seybold trabajan con los mejores subespecialistas del Texas Medical Center y de la comunidad, y coordinarán su atención con estos médicos según sus necesidades.
- Los especialistas afiliados que trabajan con nosotros incluyen médicos en el reconocido **Texas Children's Hospital, Baylor College of Medicine** y otras organizaciones de médicos de gran prestigio. (Se necesita una derivación para consultar a especialistas afiliados).

**Ubicaciones convenientes cerca de su casa y el trabajo.**



- KS Clínicas Kelsey-Seybold
- KS Centro de diagnóstico
- KS Clínicas de atención para personas enfermas disponible los sábados
- KS Centro oncológico
- KS Centro para dormir
- KS Hospitales asociados
- KS Centros de cirugía ambulatoria
- KS Farmacia Kelsey

# Su conexión

*con su KelseyCare Concierge.*

## KelseyCare *Concierge*

Como miembro de **KelseyCare**, tendrá acceso a nuestro amable y experto equipo de asistencia. Estos son algunos de los servicios que brindamos cuando llama al **713-442-9593**.

- Ayuda para encontrar centros clínicos y médicos cercanos.
- Orientación de expertos con respecto a los servicios específicos disponibles en cada clínica.
- Asistencia con preguntas sobre facturación de Kelsey-Seybold.
- Ayuda de expertos para resolver sus preguntas e inquietudes con respecto al plan **KelseyCare powered by Cigna**.

El Asistente de KelseyCare es su fuente de información confiable durante toda la experiencia de atención médica. Es como tener un asistente personal y un defensor de la atención médica combinados en un solo rol. Su Asistente puede ayudarlo a abordar sus necesidades especiales y maximizar sus beneficios.



**LLAME AL**  
**713-442-9593**  
**De lunes a viernes,**  
**de 8 a.m. a 5 p.m.**



# Su conexión

*con la calidad y la comodidad.*

**Puede contar con Kelsey-Seybold para las necesidades de atención médica de toda su familia, desde atención pediátrica hasta atención especializada para adolescentes y adultos de todas las edades, en múltiples especialidades.**

Kelsey-Seybold ofrece centros de atención de múltiples especialidades en cómodas ubicaciones en toda el área metropolitana del área metropolitana de Houston. Hemos servido con orgullo a generaciones de habitantes de Houston durante más de 70 años.

Nuestros centros ofrecen múltiples especialidades médicas, laboratorio dentro del propio centro, radiografías e imágenes avanzadas, asesoramiento nutricional y otras comodidades, incluida una farmacia Kelsey en la mayoría de las ubicaciones.



# Su conexión

*con una inscripción fácil.*

## 4 pasos sencillos para inscribirse en el plan **KelseyCare powered by Cigna**

### **Paso 1:**

Revise sus opciones de planes médicos antes de la inscripción.

### **Paso 2:**


Determine si el plan **KelseyCare powered by Cigna** es una buena opción para usted y su familia.

### **Paso 3:**


Complete su inscripción en línea para seleccionar el plan **KelseyCare powered by Cigna**.

### **Paso 4:**

Envíe su elección de beneficios.



Elija el plan **KelseyCare powered  
by Cigna** durante la inscripción  
abierta para una experiencia de  
*calidad y comodidad.*



# Su conexión

*con el sistema que le cuida.*

Obtenga más información  
sobre cómo el plan **KelseyCare**  
**powered by Cigna** puede  
conectarlo con la atención.

[kelseycares.com/cigna](https://kelseycares.com/cigna)

**Kelsey**  
**Care**  
Health Plans