



Tu equipo de atención está aquí para ayudarte a mantenerte sano y aprovechar al máximo tu plan. Este mes, compartimos consejos para ayudarte a encontrar citas que se adapten a tus necesidades y explicamos cómo evitar costes inesperados.

El valor de tu red

Tu plan KelseyCare Advantage está basado en la atención proporcionada por médicos y ubicaciones de Kelsey-Seybold. Para todos los planes KelseyCare Advantage, recibir servicios dentro de la red garantiza que tu atención esté cubierta y bien coordinada.

- **Copagos bajos:** Pagas copagos bajos dentro de la red por visitas a consultas, análisis e imágenes cuando permaneces en la red. Si tienes el plan Freedom (HMO-POS), tienes la flexibilidad de salir de la red, pero hacerlo conlleva costes más altos.
- **Un equipo conectado:** Tus especialistas y tu médico de atención primaria (PCP) utilizan el mismo sistema de historiales médicos. Esto mantiene a todos en sintonía y te evita llevar registros en papel entre oficinas.
- **Atención coordinada:** Todos nuestros planes están diseñados para gestionar tu salud en un solo lugar. Esto permite que tu equipo se consulte rápidamente para conseguirte el tratamiento adecuado.

[Encontrar una ubicación Kelsey-Seybold](#)

Saber a dónde ir: urgencias vs. Atención Urgente

Elegir el lugar adecuado para el cuidado fuera de horario te ahorra tiempo y dinero. A menos que sea una emergencia que ponga en peligro su vida, llama primero a nuestra Línea de Atención de Enfermería Fuera de Horario al 713-442-0000.

- **Atención urgente o atención virtual:** Ideal para cortes leves, esguinces, erupciones o gripe. Estas opciones son más rápidas y cuestan menos que una visita a urgencias.
- **Sala de urgencias:** Llama al 112 o acude a urgencias por dolor en el pecho, dificultad para respirar, debilidad repentina o hemorragia incontrolada.

Esta [guía](#) te ayuda a decidir entre una visita a la clínica, atención virtual, urgencias o atención urgente según tus necesidades.

[Mira: Cómo elegir urgencias vs atención urgente](#)

Más formas de encontrar una cita

Tienes la flexibilidad de ver a los proveedores que quieras, cuando quieras. Si el horario de tu médico habitual está lleno, utiliza estas opciones para recibir la atención que necesitas en tu calendario:

- **Consulta un APC:** Los enfermeros especialistas y los asistentes médicos trabajan directamente con tu médico. A menudo tienen vacantes más tempranas para necesidades de salud comunes.
- **Elige cualquier ubicación:** No estás limitado a una sola clínica. Puedes reservar en cualquier local de Kelsey-Seybold para encontrar la siguiente vacante disponible, incluyendo sábados y visitas el mismo día.
- **Prueba la atención virtual:** Conéctate con un proveedor desde casa mediante visitas por vídeo o visita electrónica. Es una forma cómoda de obtener un diagnóstico sin tener que desplazarte.

[Lee más sobre tus opciones](#)

Todo lo que necesitas en un solo lugar

Visita el Centro de Nuevos Miembros en cualquier momento para encontrar enlaces a documentos importantes del plan, formularios útiles y folletos, y mucho más. También puedes encontrar copias de todos los correos de esta serie allí, así nunca tendrás que preocuparte por perder una actualización.

[Visita el Nuevo Centro de Miembros](#)



¡Estamos aquí para ayudarte! Si tiene preguntas, por favor llame a Servicios al Miembro al 713-442-CARE (2273) (TTY: 711).

**KelseyCare
Advantage**

Horario de funcionamiento

Del 1 de octubre al 31 de marzo, el horario es de 8:00 a 20:00, los siete días de la semana. Del 1 de abril al 30 de septiembre, el horario es de 8 a 20 horas, de lunes a viernes. Los servicios de mensajería se utilizan los fines de semana, fuera del horario laboral y en festivos federales.

KelseyCare Advantage es una HMO y POS con contrato de Medicare. La inscripción en KelseyCare Advantage depende de la renovación del contrato. © KelseyCare Advantage 2026. Todos los derechos reservados.

H0332_MARONB26_ES_C