Herramientas importantes

En KelseyCare Advantage, nos comprometemos a ayudarle a tomar decisiones informadas con confianza. A continuación, se presenta un resumen de la información que analizamos durante nuestra conversación telefónica, lo que facilita su repaso cuando la necesite.

Su tarjeta de identificación de miembro de KelseyCare Advantage

Tenga a mano su tarjeta de identificación de miembro de KelseyCare Advantage. Es su clave para acceder a sus beneficios médicos, de medicamentos recetados*, dentales y de la vista.

*La cobertura de medicamentos recetados está incluida con los planes Freedom (HMO-POS) y Signature (HMO).

¿Ha programado su examen físico anual de $0?

Dé el primer paso para administrar su atención con nosotros. Su examen físico anual de $0 es un excelente momento para que usted y su proveedor revisen las recetas y los resultados de las pruebas, lo ayuden a administrar y coordinar su atención, y se concentren en la prevención y el manejo de la salud.



Para programar una cita, llame al 713-442-0000 (TTY: 711) o inicie sesión en MyKelseyOnline.

OPTE POR LAS COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Nunca se pierda actualizaciones importantes del plan de salud. Inscríbase para recibir comunicaciones electrónicas y reciba la información más reciente por correo electrónico. Inscríbase hoy mismo en KelseyCareAdvantage.com/OptIn.

ATENCIÓN COORDINADA

La atención médica y el seguro son complicados, pero KCA ayuda a facilitarlo. Desde nuestro equipo de más de 1,000 proveedores dentro de la red hasta nuestro equipo local de Servicios para Miembros, trabajamos juntos para coordinar su atención y cobertura, para que no tenga que hacerlo solo.

Registro médico único

Los proveedores utilizan un único registro médico electrónico, lo que brinda a cada miembro de su equipo de atención acceso a la información más actualizada y precisa sobre su salud.

MyKelseyOnline (MKO)

Uno de los lugares más fáciles de coordinar y comunicarse con su proveedor es a través de MyKelseyOnline (MKO). MKO es su portal seguro para pacientes que le permite:

- Programar citas
- Solicitar resurtidos de recetas
- Recibir los resultados de las pruebas de su médico
- Envíe un mensaje a su equipo de atención directamente

Su proveedor utiliza MKO para compartir los resultados de pruebas y análisis de laboratorio, información de recetas y otras actualizaciones. Verifique MKO con regularidad y úselo para enviar un mensaje a su proveedor con preguntas sobre su atención, medicamentos o citas.

Visite MyKelseyOnline.com e inicie sesión, o configure su cuenta si es la primera vez.



Para obtener ayuda, comuníquese con la Línea de Ayuda de MKO al 713-442-6565, los 7 días de la semana, de 7 a. m. a 9 p. m.

ACCESO A LA ATENCIÓN

Kelsey-Seybold Clinic ofrece muchas maneras de obtener la atención que necesita, cuando la necesita. Si tiene problemas para programar una cita, háganoslo saber para que podamos ayudarle a recibir atención oportuna.

Su equipo de atención

Su equipo de atención de Kelsey-Seybold incluye a su proveedor de atención primaria (PCP), cualquier especialista que pueda tener, así como acceso a nuestros médicos clínicos de práctica avanzada.

Médicos clínicos de práctica avanzada

Los médicos clínicos de práctica avanzada (Advanced Practice Clinicians, APC), incluidos los enfermeros practicantes y los asistentes médicos, trabajan junto con su proveedor de atención primaria para apoyar su atención. Tener un APC en su equipo de atención le brinda más opciones de programación, especialmente cuando necesita atención rápidamente.

Consultas especializadas de Kelsey

Una consulta especializada de Kelsey puede ayudarle a obtener experiencia especializada más rápido. En lugar de programar una cita con un especialista por separado, su médico puede consultar directamente con un especialista en su nombre. Esto significa respuestas más rápidas, atención coordinada, resultados más rápidos y sin costo adicional para usted. Cuando corresponda, su proveedor puede usar esta opción para obtener información del especialista y coordinar su atención.

Opciones de atención virtual

Kelsey-Seybold tiene tres convenientes opciones de atención virtual que ofrecen atención coordinada desde cualquier lugar.

1. Kelsey On-Demand: para atención inmediata en línea sin necesidad de cita, elija Kelsey On-Demand. Simplemente inicie sesión en MKO, complete algunas preguntas simples y espere al siguiente proveedor disponible. La mayoría de los tiempos de espera son de 20 minutos o menos.
2. Visitas por video: si no necesita atención inmediata, programe una cita de visita por video para atención primaria o especializada con un proveedor específico de Kelsey-Seybold.
3. Visitas electrónicas: obtenga un plan de tratamiento en una hora o menos con las visitas electrónicas. Las visitas electrónicas le permiten enviar mensajes a su médico sobre sus síntomas, sin tener una cita en tiempo real. Después de responder algunas preguntas en MKO, recibirá un plan de tratamiento, incluidas las recetas, si es necesario.

Atención fuera del horario de atención

Para atención no urgente después del horario de atención habitual, Kelsey-Seybold ofrece dos excelentes opciones.

- El horario de atención de la clínica los sábados está disponible. Visite Kelsey-Seybold.com para conocer las ubicaciones y los detalles.
- La Línea directa de enfermería fuera del horario de atención, al 713-442-0000, lo comunicará con una enfermera registrada de Kelsey-Seybold después de las 5 p. m. y los fines de semana y feriados. Al igual que todos nuestros proveedores, estos enfermeros tienen acceso a su registro médico confidencial y pueden localizar a su médico si es necesario.

Atención de urgencia

Si tiene una emergencia potencialmente mortal, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana.

Comience por comunicarse con su proveedor de atención primaria para obtener orientación. Si necesita atención de inmediato, llame al 713-442-0000 durante o después del horario de atención para obtener ayuda con una enfermedad o lesión que no sea de emergencia.

Los centros de atención de urgencia preferidos incluyen Care Now, Next Level, y Memorial Hermann | GoHealth Urgent Care.

Atención hospitalaria

Nunca esperamos que ocurran emergencias, pero es importante estar preparados en caso de que lo hagan. Si experimenta una emergencia médica, **llame al 911 o acuda a la sala de emergencias más cercana de inmediato.** No existe **una red específica de salas de emergencias**, por lo que puede buscar atención de emergencia en cualquier sala de emergencias, independientemente de si el hospital tiene contrato con KelseyCare Advantage.

KelseyCare Advantage tiene contratos con muchos hospitales líderes del área de Houston, entre ellos:

- CHI St. Luke's Hospital
- Hospital Memorial Hermann
- Hospitales de atención médica de HCA (incluidos The Woman's Hospital of Texas y Texas Orthopedic Hospital)
- Hospital River Oaks
- Huntsville Memorial Hospital

Estos hospitales tienen contrato con el plan, pero en caso de emergencia, siempre debe acudir a la sala de emergencias más cercana para recibir atención.

KelseyCare Advantage es una HMO y un POS con un contrato con Medicare. La inscripción en KelseyCare Advantage depende de la renovación del contrato. El horario de atención es de 8 a. m. a 8 p. m., los 7 días de la semana, desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. Del 1 de abril al 30 de septiembre, el horario de atención es de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Los servicios de mensajería se utilizan los fines de semana, fuera del horario de atención y en días feriados federales.

© 2026 KelseyCare Advantage 11511 Shadow Creek Parkway, Pearland, TX 77584. Todos los derechos reservados.

H0332_WELCOME26V2_ES_C