



Herramientas Importantes

En KelseyCare Advantage, nos comprometemos a brindarle las herramientas que necesita para tomar decisiones informadas. A continuación se muestra un resumen de la información compartida en nuestra conversación telefónica. Esto facilita la revisión de la información cuando lo desee.

Su tarjeta de identificación de miembro de KelseyCare Advantage

Tenga siempre a mano su tarjeta de identificación de miembro de KelseyCare Advantage. Su tarjeta tiene aspectos destacados de los beneficios de su plan y es la clave para desbloquear sus beneficios médicos, de medicamentos recetados*, dentales y de la vista. (*La cobertura de medicamentos recetados está incluida para los miembros de nuestros planes Freedom (HMO-POS) y Signature (HMO)).

¿Ha programado su visita de bienestar de \$0?

Dé el primer paso hacia la administración de su atención con nosotros. Su visita de bienestar de \$0 es un buen momento para que usted y su proveedor revisen las recetas y los resultados de las pruebas, lo ayuden a administrar y coordinar su atención y se concentren en la prevención y el manejo de la salud.



Para programar una cita, llame al 713-442-0000 (TTY: 711) o inicie sesión en [MyKelseyOnline](#).

OPTAR POR LAS COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Manténgase informado sobre su plan de salud optando por las comunicaciones electrónicas. Reciba las últimas actualizaciones e información importante directamente en su bandeja de entrada de correo electrónico. Inscríbase en [KelseyCareAdvantage.com/OptIn](#).

ATENCIÓN COORDINADA

La atención médica y el seguro son complicados, pero KCA ayuda a que sea más fácil. Desde nuestro equipo de 950+ proveedores dentro de la red hasta nuestro equipo local de conserjería para miembros, trabajamos juntos como uno solo para coordinar su atención y cobertura, para que no tenga que hacerlo solo.

Historia Clínica Única

Los proveedores utilizan un solo registro médico electrónico, lo que le da a cada miembro de su equipo de atención acceso a la información más actualizada y precisa sobre su salud.

MyKelseyOnline (MKO)

Uno de los lugares más fáciles para coordinar y comunicarse con su proveedor es a través de [MyKelseyOnline](#) (MKO). MKO es su portal seguro para pacientes que le permite:

- Programar citas
- Solicitar resurtidos de recetas
- Recibir los resultados de las pruebas de su médico
- Envíe un mensaje directo a su equipo de atención

Su proveedor usará MKO para comunicarse con usted sobre los resultados de las pruebas, los resultados de laboratorio y las recetas. Asegúrese de revisar MKO con frecuencia. Si tiene preguntas sobre los resultados, los análisis de laboratorio, los medicamentos o las citas, puede enviar fácilmente un mensaje a su proveedor a través de MKO.

Visita [MyKelseyOnline.com](https://www.mykelseyonline.com) e inicia sesión, o configura tu cuenta si es tu primera vez.



Para obtener ayuda, comuníquese con la línea de ayuda de MKO al 713-442-6565, los siete días de la semana, de 7 a.m. a 9 p.m.

ACCESO A LA ATENCIÓN MÉDICA

Kelsey-Seybold Clinic ofrece muchas maneras para que usted obtenga la atención que necesita cuando la necesita. Si tiene problemas para programar una cita, háganoslo saber para que podamos ayudarlo a obtener una cita oportuna.

Su equipo de atención

Su equipo de atención de Kelsey-Seybold incluye a su proveedor de atención primaria, cualquier especialista que pueda tener, así como acceso a nuestros médicos de práctica avanzada.

Clínicos de Práctica Avanzada

Los médicos de práctica avanzada (APC, por sus siglas en inglés), como las enfermeras practicantes y los asistentes médicos, brindan un enfoque único a su atención mientras trabajan codo a codo con su médico de atención primaria. Tener un APC en su equipo de atención le brinda más opciones de programación, lo que puede ser especialmente importante cuando necesita atención de inmediato.

Opciones de atención virtual

Kelsey-Seybold tiene tres convenientes opciones de atención virtual que ofrecen atención coordinada desde cualquier lugar.

1. [VideoVisitNOW](#) — Para atención inmediata en línea sin necesidad de cita previa, elija VideoVisitNOW! Simplemente inicie sesión en MKO, complete algunas preguntas simples y espere el próximo proveedor disponible. La mayoría de los tiempos de espera son de 20 minutos o menos.
2. [Visitas por video](#) — si no necesita atención inmediata, programe una cita de visita por video de atención primaria o especializada con un proveedor específico de Kelsey-Seybold.
3. [Consultas electrónicas](#) — obtenga un plan de tratamiento en una hora o menos con las consultas electrónicas. Las visitas electrónicas le permiten enviar mensajes a su médico sobre sus síntomas,

sin tener una cita en tiempo real. Después de responder algunas preguntas en MKO, recibirá un plan de tratamiento, que incluye recetas si es necesario.

Cuidado fuera del horario de atención

Para atención no urgente después del horario comercial habitual, Kelsey-Seybold ofrece dos excelentes opciones.

- [Los sábados se ofrecen horarios clínicos](#) en el Campus del Área de la Bahía (anteriormente Clear Lake Clinic), el Campus Memorial Villages, el Campus del Norte de Houston (anteriormente Spring Medical and Diagnostic, Spring/FM 1960) y el Campus de Fort Bend (Sugarland).
- [La línea directa de enfermería](#) fuera del horario de atención, al 713-442-0000, lo conectará con una enfermera registrada de Kelsey-Seybold después de las 5 p.m. y los fines de semana y días festivos. Al igual que todos nuestros proveedores, estas enfermeras tienen acceso a su historial médico confidencial y pueden llamar a su médico si es necesario.

Atención de urgencia

Si está experimentando una situación que pone en peligro su vida, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.

Si bien primero debe intentar comunicarse con su proveedor de atención primaria para obtener instrucciones claras, a veces, necesita atención de inmediato. Llame al 713-442-0000 durante el horario comercial o fuera del horario de atención para obtener instrucciones sobre enfermedades o lesiones no emergentes.

- Los centros de atención de urgencia preferidos incluyen Care Now y Next Level.
- [Dispatch Health](#) ofrece atención médica el mismo día en la comodidad de su hogar, lo que lo convierte en una excelente opción para las personas con movilidad limitada que les impide visitar a un médico en persona. Comuníquese con Dispatch Health al 833-416-4700. Operan los siete días de la semana de 8 a.m. a 10 p.m., incluidos días festivos y fines de semana.

Atención Hospitalaria

Nunca esperamos que ocurran emergencias, pero podemos estar preparados en caso de que sucedan. KelseyCare Advantage tiene sólidas asociaciones con muchos de los principales hospitales de la región.

- CHI St Luke's Hospital
- Memorial Hermann Hospital
- HCA Healthcare (incluyendo el Hospital de la Mujer de Texas y el Hospital Ortopédico de Texas)
- River Oaks Hospital
- Hospital Conmemorativo de Hunstville

KelseyCare Advantage es una HMO y POS con un contrato de Medicare. La inscripción en KelseyCare Advantage depende de la renovación del contrato. El horario es de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana, desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. Del 1 de abril al 30 de septiembre, el horario es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Los servicios de mensajería se utilizan los fines de semana, fuera del horario laboral y los días festivos federales.