

KelseyCare<sup>®</sup>  
*powered by* Cigna 

---

**Bienvenido a un mejor  
tipo de atención.**

---



 Kelsey-Seybold Clinic<sup>®</sup>

Una descripción general para los miembros



Con un **plan KelseyCare con el impulso de Cigna**, no solo obtiene una excelente cobertura y beneficios, sino que también tiene acceso a una atención altamente personalizada proporcionada por una red exclusiva de más de 940 médicos y especialistas de Kelsey-Seybold.

Todo su equipo de atención de Kelsey-Seybold está conectado entre sí a través de su registro médico electrónico.

Lo mejor de todo es que la atención primaria y especializada, los análisis de laboratorio, los estudios de imágenes y más se ofrecen en un solo lugar, lo que le brinda una experiencia de atención médica más fácil y conveniente.

# La atención médica que necesita, cuando y donde la necesite



## **Su equipo de atención está conectado**

En Kelsey-Seybold, sus médicos están conectados entre sí y con usted. Al trabajar juntos, su equipo de atención brinda la atención personalizada que necesita, además de una experiencia de atención médica más ágil.

## **No se requiere derivación para consultar a especialistas de Kelsey-Seybold**

- Más de 940 médicos y proveedores
- Más de 65 especialidades médicas
- Más de 40 ubicaciones y seguimos expandiéndonos



## **Todo en un solo lugar**

Descubra la conveniencia de tener atención primaria y especializada, laboratorios en el sitio, servicios de diagnóstico y más en un solo lugar. Además, las ubicaciones regionales de Kelsey-Seybold acercan aún más la cirugía ambulatoria y la atención del cáncer acreditada a nivel nacional a su hogar.



## **Atención virtual los 365 días al año**

No importa dónde se encuentre, Kelsey-Seybold está allí. Elija Video VisitNOW (a pedido), programe una visita por video o comience una visita en línea. La atención virtual está disponible con proveedores de Kelsey-Seybold de día o de noche, los 365 días del año.



## **Línea directa de enfermería fuera del horario laboral**

Las enfermeras registradas de Kelsey-Seybold brindan respuestas y tranquilidad para ayudarlo a obtener la atención que necesite fuera del horario laboral, los fines de semana y durante los días festivos.



### **Acceso, conveniencia y calidad en los que puede confiar**

Con ubicaciones en todo el área metropolitana de Houston, encontrará una ubicación de Kelsey-Seybold cerca de donde vive o trabaja. Hay citas de atención primaria en el mismo día y al día siguiente.



### **Acceso a los mejores hospitales de Houston**

Kelsey-Seybold tiene afiliaciones con hospitales de primera clase. Esto incluye centros con Texas Children's Hospital, St. Luke's Health, Memorial Hermann, Houston Methodist, The Woman's Hospital of Texas, y HCA Houston Healthcare.



### **Citas los sábados**

Las citas de atención por enfermedad los sábados están disponibles en ubicaciones seleccionadas de 9 a. m. a 2 p. m.\*



### **Atención de emergencia**

Si necesita atención de emergencia, su plan incluye cobertura en todo el país.\*\*



### **Centros de atención de urgencia en todo el país**

Si necesita atención de urgencia, tiene acceso a los centros de atención de urgencia dentro de la red de Cigna en todo el país.



### **Recursos de salud conductual y mental**

Sus recursos pueden incluir la red de salud mental y conductual de Cigna<sup>†</sup>, su médico de atención primaria en Kelsey-Seybold o el programa EAP de su empleador.\*\*



### **A su servicio**

Su conserje de Kelsey está aquí para brindarle ayuda personalizada y responder sus preguntas sobre los servicios que necesita, y más.



### Tiene un portal seguro para pacientes

MyKelseyOnline (MKO) y la aplicación MyKelsey lo mantienen conectado las 24 horas del día, los 7 días de la semana con Kelsey-Seybold. Puede programar citas, enviar un correo electrónico al consultorio de su médico, obtener la mayoría de los resultados de las pruebas y más. También puede programar atención virtual: visitas por video, VideoVisitNOW a pedido y visitas electrónicas.

### Descargue la aplicación MyKelsey



### Copagos predecibles

Puede contar con copagos predecibles, incluidos análisis de laboratorio y radiografías, para las citas con sus proveedores.\*\*



### Médicos que lo comprenden

Kelsey-Seybold cuenta con un equipo culturalmente diverso de médicos que hablan más de 35 idiomas diferentes.

Para obtener más información sobre nuestros médicos, visite [kelsey-seybold.com/find](http://kelsey-seybold.com/find).



### Detalles del plan

Si tiene preguntas o detalles específicos sobre su plan o cobertura, llame al número de servicio al cliente que se encuentra en el reverso de su tarjeta de seguro.

\* Los días y horarios de Kelsey-Seybold Clinic pueden variar según la ubicación. Visite [kelsey-seybold.com](http://kelsey-seybold.com) para obtener detalles específicos.

\*\* Los beneficios pueden variar según el plan. Consulte a su aseguradora para obtener detalles específicos del plan.

† No se requiere derivación.

## Números de teléfono importantes:



Programación de citas las 24 horas,  
los 7 días de la semana: **713-442-0000**

Línea directa de enfermería fuera del horario  
habitual de consulta: **713-442-0000**

Su conserje de Kelsey: **713-442-0006**

De lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

Línea de ayuda MyKelseyOnline: **713-442-6565**

De domingos a sábados, de 7 a. m. a 9 p. m.

Para obtener respuestas a las preguntas  
frecuentes, escanee este código QR.



# Ubicaciones de Kelsey-Seybold y hospitales afiliados

## Leyenda del mapa

- Ubicaciones actuales
- Ubicaciones futuras 2025-2028+
- Hospitales afiliados

