



¡Nos alegra mucho que formes parte de KelseyCare Advantage! Ya sea que te hayas unido a nosotros recientemente o a principios de este año, nuestro objetivo es asegurarnos de que dispongas de las herramientas necesarias para mantenerte sano.

Ponte al día con los momentos destacados de tu hoja de ruta

A lo largo del año, hemos compartido consejos y guías como parte de tu Hoja de Ruta para Nuevos Miembros. Si te has perdido un correo electrónico o quieres revisar un tema, puedes encontrarlo todo en un solo lugar en la página Discover the KelseyCare Advantage de nuestro Hub para Nuevos Miembros.

Aquí tienes un vistazo rápido a los temas útiles que hemos tratado:

- Cómo y por qué usar MyKelseyOnline (MKO), explorar tu libro de bienvenida, elegir a tu médico de cabecera.
- Contactos importantes, tu visita anual de bienestar de 0 \$, recibir atención cuando y donde la necesites.
- Dónde encontrar documentos o formularios de planes, guardería fuera de horario y los fines de semana.
- El valor de la red Kelsey-Seybold, Urgencias frente a Atención Urgente, opciones flexibles para ayudarte a conseguir una cita antes.
- Clínicas especializadas, cribados preventivos, guías específicas por enfermedad.

Todo lo que necesitas en un solo lugar

Visita el Centro de Nuevos Miembros en cualquier momento para encontrar enlaces a documentos importantes del plan, formularios útiles y folletos, y mucho más. También puedes encontrar copias de todos los correos de esta serie allí, así nunca tendrás que preocuparte por perder una actualización.

[Visita el Nuevo Centro de Miembros](#)



¡Estamos aquí para ayudarte! Si tiene preguntas, por favor llame a Servicios al Miembro al 713-442-CARE (2273) (TTY: 711).



KelseyCare
Advantage

Horario de funcionamiento

Del 1 de octubre al 31 de marzo, el horario es de 8:00 a 20:00, los siete días de la semana. Del 1 de abril al 30 de septiembre, el horario es de 8 a 20 horas, de lunes a viernes. Los servicios de mensajería se utilizan los fines de semana, fuera del horario laboral y en festivos federales.

KelseyCare Advantage es una HMO y POS con contrato de Medicare. La inscripción en KelseyCare Advantage depende de la renovación del contrato. © KelseyCare Advantage 2026. Todos los derechos reservados.

H0332_JUNONB26_ES_C