

# La atención adecuada cuando la necesites: primaria, virtual, urgente, urgente

Puede ser difícil saber cuándo acudir a urgencias o cuándo podría ser más apropiado acudir a atención primaria, virtual o urgente. Si no sabes lo rápido que necesitas que te vean, estamos aquí para ayudarte. Llama a la Línea de Enfermería al 713-442-0000 (TTY: 711) durante o fuera del horario laboral para recibir orientación sobre el mejor tipo de atención para tu situación. Aquí tienes algunos consejos para ayudarte a saber a dónde ir.

KelseyCare  
Advantage  
★★★★

## ATENCIÓN PRIMARIA

Si tienes una condición médica grave que requiere atención en las próximas 24 horas pero no es una emergencia, contacta con tu médico de atención primaria (PCP) inmediatamente. Las condiciones graves incluyen, pero no se limitan a, las siguientes:

Aumento de la hinchazón/peso repentino aumentar >2-3 libras/día o >4-5 libras/semana

Dificultad para respirar/nueva respiración problemas con la actividad o en reposo

Trazas de sangre en la flema/ moco al toser

Empeoramiento de los síntomas después de una reciente hospitalización/visita a urgencias

Cataratas

Cortes que no sangran demasiado, pero podría requerir puntos de sutura

Asma leve a moderada

Dolor leve en el pecho

Irritación ocular

Dolor intenso, incluso severo dolor de cabeza (especialmente si empezó de repente)

Fiebre, escalofríos, temblores o gripe/ sensación similar a la gripe síntomas

Esguinces, distensiones o sospecha de fractura huesos o fracturas en los dedos de las manos o de los pies

Problemas de espalda

Dolor de garganta intenso o tos

Erupciones e infecciones cutáneas

Infecciones del tracto urinario o de la sangre en la orina

Vómitos y diarrea, dolor de estómago, o pérdida de peso debido a la pérdida de apetito

**¿Lo sabías?** Puedes acudir a cualquier proveedor de Kelsey-Seybold para necesidades de atención primaria —incluyendo un Clínico de Práctica Avanzada (Enfermero Practicante o Asistente Médico)— si tu médico de cabecera asignado no está disponible.

## ATENCIÓN DE URGENCIAS

Llama al 112 o acude a urgencias si crees que estás experimentando una emergencia médica que pone en peligro tu vida o un miembro en peligro. Incluyendo, pero no limitándose a:

Asfixia, falta de respiración o pérdida del conocimiento

Dificultad repentina para hablar, cambios visuales, debilidad en un lado del cuerpo, parálisis

Lesión en la cabeza con desmayos, desmayos o confusión

Lesión en el cuello o la columna, incluida pérdida de sensibilidad o incapacidad para moverse

Quemaduras graves o descarga eléctrica

Sangrado incontrolable o vómitos con sangre

Convulsión que dura de 3 a 5 minutos

Reacción alérgica grave con dificultad para respirar o hinchazón

Dolor intenso en el pecho o sensación de opresión en el ataque al pecho/al corazón

Envenenamiento o sospecha de sobredosis por medicamentos recetados medicamentos, drogas ilegales o alcohol

# ENCONTRANDO ATENCIÓN MÉDICA

## Atención primaria:

Elija entre nuestra extensa red de [proveedores de atención primaria y especialistas](#).

## Atención virtual:

Programe una cita virtual el mismo día [aquí](#).

## Atención de urgencia:

Planifique con anticipación la atención que no sea de emergencia cuando el consultorio de su médico esté cerrado.

[Lea sobre las opciones de Urgencia Médica](#) y recuerde que también puede visitar:

- [Next Level](#) (área metropolitana de Houston)
- [Care Now](#) (área metropolitana de Houston)

## Atención de emergencia:

Si está experimentando una situación que pone en peligro su vida, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.

## ATENCIÓN PRIMARIA RUTINARIA

Programa una cita con tu médico de cabecera para necesidades no urgentes, incluyendo lo siguiente:

Cuidados preventivos y rutinarios

---

Cribados y vacunaciones

---

Gestionar enfermedades crónicas como diabetes, asma, enfermedades cardíacas, etc.

---

Para enfermedades crónicas, tu médico puede aconsejar si tus síntomas requieren atención urgente o de urgencia

## CUIDADO VIRTUAL

La atención virtual es perfecta para algunas condiciones y está disponible en la Clínica Kelsey-Seybold los 365 días del año.

Considera utilizar la atención virtual para enfermedades que no ponen en peligro la vida, como:

Fiebre, faringitis o gripe

---

Estreñimiento o diarrea

---

Resfriado común, dolor de garganta o infección de los senos nasales

---

Acidez

---

Conjuntivitis

---

Infección urinaria

[MyKelseyOnline.com](#) hablar con una enfermera, concertar una cita presencial o de atención virtual, ver resultados de pruebas o obtener una receta.

¿Preguntas? Llama al 713-442-CARE (2273) (TTY: 711).



KelseyCare Advantage es ofrecido por KS Plan Administrators, LLC, un plan Medicare Advantage HMO y POS con contrato de Medicare. La inscripción en KelseyCare Advantage depende de la renovación del contrato. El horario es de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana, desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, las horas son De 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Los servicios de mensajería se utilizan los fines de semana, fuera del horario laboral y en festivos federales.  
©2026 KelseyCare Advantage. Todos los derechos reservados.