KelseyCare Advantage

ATENCIÓN ADECUADA CUANDO LA NECESITA

Primario | Virtual | Urgente | Emergencia

PRIMARIO

¿Necesita atención dentro de las 24 horas? Comuníquese con su proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP).

- Aumento repentino de peso
- Dolor de pecho leve
- Dolor de garganta intenso
- Falta de aire
- Irritación ocular
- Erupciones cutáneas e infecciones
- Traza cantidades de sangre
- Dolor intenso
- Caídas
- Fiebre, escalofríos, temblores
- Infecciones de las vías urinarias
- Asma leve a moderada
- Problemas de espalda
- Vómitos y diarrea

VIRTUAL

La atención virtual está disponible los 365 días del año.

- Fiebre, faringitis estreptocócica o gripe
- Resfrío común, dolor
- Conjuntivitis
- Estreñimiento o diarrea en la garganta, o infección sinusal
- Infección de las vías urinarias
- Acidez estomacal

URGENTE

Para atención que no sea de emergencia cuando el consultorio de su médico esté cerrado.

- Cortes menores que requieren puntos
- Tos, resfrío o dolor de garganta
- Esguinces, distensiones o fracturas menores
- Infecciones de las vías urinarias
- Fiebre o síntomas similares a los de la gripe
- Erupciones, infecciones de la piel o quemaduras menores

EMERGENCIA

Llame al 911 o acuda a la sala de emergencias en caso de emergencias médicas que pongan en peligro la vida o las extremidades. Algunos ejemplos incluyen:

- Asfixia o problemas
- Lesión grave en la cabeza, el cuello o la columna vertebral
- Reacción alérgica grave al respirar
- Dolor de pecho intenso o sospecha de envenenamiento
- Signos de un accidente cerebrovascular (alteración del habla, cambios en la visión o parálisis)
- Quemaduras graves
- Sangrado no controlado
- Convulsiones que duran más de 3 minutos
- Pérdida del conocimiento

PRIMARIA, VIRTUAL, URGENTE O DE EMERGENCIA?

¿No está seguro de adónde ir para recibir atención? Si no sabe con qué rapidez necesita ser atendido, llame a la Línea directa de enfermería al 713-442-0000 (TTY: 711), disponible durante y después del horario de atención.

ATENCIÓN PRIMARIA

Elija entre nuestra amplia red de proveedores de atención primaria y especialistas.

ATENCIÓN VIRTUAL

Programe una cita virtual el mismo día.

URGENT CARE

Encuentre atención de urgencia en el área metropolitana:

Next Level

CareNow

Memorial Hermann | GoHealth Urgent Care

ATENCIÓN DE EMERGENCIA

Para una situación que ponga en riesgo la vida, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana.

No olvide las visitas de atención primaria de rutina.

Para necesidades no urgentes como:

- Atención preventiva y de rutina
- Exámenes de detección y vacunas
- Manejo de afecciones crónicas

¿Sabías que?

Si su PCP no está disponible, puede consultar a otro proveedor de Kelsey-Seybold, incluido un médico de práctica avanzada (Advanced Practice Clinician, APC), como un enfermero practicante o un asistente médico.

Visite MyKelseyOnline.com

Hable con un enfermero, programe una cita de atención en persona o virtual, vea los resultados de las pruebas u obtenga una receta.

¿Tiene preguntas? Llame al 713-442-CARE (2273) | TTY: 711

KelseyCare Advantage

KelseyCare Advantage es ofrecido por KS Plan Administrators, LLC, un plan medicare advantage HMO y POS con un contrato con Medicare. La inscripción en KelseyCare Advantage depende de la renovación del contrato. El horario de atención es de 8 a. m. a 8 p. m., los 7 días de la semana, del 1 de octubre al 31 de marzo. Del 1 de abril al 30 de septiembre, el horario de atención es de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Los servicios de mensajería se utilizan los fines de semana, fuera del horario de atención y en días feriados federales. ©2026 KelseyCare Advantage. Todos los derechos reservados.

H0332_CAREFLY26V2_ES_C